



דו"ח שנתי שנת 2017

בהתאם לסעיף 81 לכללי התאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החב' לתת לצרכנייה) תשע"א 2011.

להלן תמצית עיקרי פעילות התאגיד לשנת 2017

מי ברק

- **מי ברק** תאגיד המים והביוב של עיר התורה והחסידות "בני ברק" השוכנת בגוש דן ונקראת על שם העיר המקראית "בני ברק" ומשרת כ-202,770 תושבי העיר והבאים בשעריה.
- **בני ברק** - העיר התשיעית בגודלה במדינת ישראל והצפופה ביותר (24,000 תושבים לדונם),
- **העיר בדירוג** סוציו-אקונומי נמוך, 50% מהאוכלוסייה מתחת לגיל 18. והריבוי הטבעי בבני ברק הוא למעלה מ-3% בשנה.
- בעיר, אלפי מוסדות תורה ודת בראשות גדולי הרבנים והאדמו"רים.
- **"מי ברק"** הוקם בשנת תשס"ט (2009) על פי חוק תאגידי המים והביוב תשס"א (2001).
- **"מי ברק"** דואג להספקת מים רציפה ואיכותית ולסילוק הביוב בכל רחבי העיר תוך הפעלת מערכות מתקדמות ומשוכללות בכל שעות היום והלילה.
- התאגיד מפעיל מערכות טכנולוגיות מתקדמות, בריכות אגירת מים, בארות, קדוחים ועשרות קילומטרים של רשתות מים וביוב.
- כמו-כן לתאגיד מערך גבייה ושרות לקוחות מתקדם ביותר **CRM** ומערכת מידע גאוגרפי מתפתחת **GIS**.
- לתאגיד **תו פלטינה** ממכון התקנים הישראלי על היותו נושא את חמשת תיקני איזו - ISO 9001 ISO 50001 ISO 27001 OHSAS 18001 ISO 14001
- **בשנת 2014** הוענק לתאגיד **הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות** במגזר הציבורי ממשרד ראש הממשלה ונציבות שרות המדינה.
- **בשנת 2015**
 - ✓ נתקבל בתאגיד ציון לשבח מרשות המים ובו ציון ש- "תאגיד מי ברק בין 10 התאגידי המדורגים ראשוניים ומהווים דוגמה לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים"
 - ✓ נחנך מתחם המים הר הבנים המאגר הגדול ביותר באזור גוש דן המכיל כ-17,000 מטר קוב.
 - ✓ **בסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הלמ"ס** - לשנת 2014 בנושא - שימוש וחסכון במים, **בני ברק זכתה במקום הראשון במדינת ישראל בשביעות רצון התושבים מאיכות מי השתייה.**
- **בשנת 2016**
 - ✓ התאגיד קיבל 2 תקני ISO נוספים, **ניהול אנרגיה - 50001**, **אבטחת מידע - 27001** ממכון התקנים הישראלי.
 - ✓ בביקורת רב שנתית, משרד הבריאות שיבח את התאגיד על מקצועיות, הכנסת מערכות טכנולוגיות וכן ניטור ובקרה על איכות מי השתייה.

עמוד 1 מתוך 12



משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





- עובדי ומנהלי תאגיד "מי ברק" רואים את תפקידם בראש ובראשונה כנותני שירות איכותי וחיוני לתושבי העיר ולבאים בשעריה. רוב עובדי התאגיד הינם תושבי העיר וברובם המכריע שומרי שבת.

- לתאגיד דירקטוריון המונה 5 חברים:

- רו"ח ישראל אירנשטיין
- עו"ד נתן בצלאל
- עו"ד רוני אהרוני
- רו"ח אסתר פיק
- הגבי לאה בן שמעון

- מנכ"ל התאגיד: דוד צלניק

ייעוד – הפעלת תאגיד מים וביוב עירוני, מקצועי ומתקדם, בעיר בעלת אוכלוסייה חרדית-דתית, תוך שמירה על רמה גבוהה של איכות ואמינות.

חזון – לפעול במקצועיות, אמינות ובמסירות, תוך אחריות ושיתוף פעולה להשגת מטרות ויעדי התאגיד לטובת תושבי העיר והבאים בשעריה. לחתור למצוינות באיכות השירות לתושב, באחזקת רשתות המים והביוב, במערך צרכנות המים ובפיתוח תשתיות.

מטרות- על וערכי יסוד

1. הענקת שירות מקצועי אמין ואיכותי המותאם לייחודיות של העיר כעיר התורה והחסידות בכל תחומי פעילות התאגיד, בשגרה, בשבתות ומועדים ובעת חירום.
2. מתן מענה לכל הצרכים והדרישות של תושבי העיר בתחומי המים והביוב, בהתאם לייעוד התאגיד.
3. הטמעת מרכיבי המים והביוב תוך קידום המקצועיות והידע הדרוש.

פרטי התקשרות עם החברה:

- משרדי הנהלת התאגיד:

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il

- מחלקת שרות לקוחות וגביה:

דוא"ל: fax@mei-barak.co.il

טלפון: 073-2211000 פקס: 073-2211099 טלפון חינוך שמספרו: 1 800 071 200

שעות קבלת קהל: בימים א'-ה': 08:00-14:00 ובימים א'-ג' גם 15:30-18:00

שעות מענה טלפוני: בימים א' וג' : 08:00-19:00 בימים ב' ד' ה' : 08:00-15:40

כתובתנו: ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל קומה 5 בני ברק במייל: MEI-BARAK@MEI-BARAK.CO.IL

כתובת אתר האינטרנט: WWW.MEI-BARAK.CO.IL



עמוד 2 מתוך 12

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





כמות המים שסופקה ע"י החברה לשנים 2014-2017 ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה.

שנת 2014	שנת 2015	שנת 2016	שנת 2017	
10,445,358	10,807,803	11,171,195	11,395,726	כמות המים שנמכרה
3.2%	2.7%	2.8%	3.8	פחת מים
26%	26%	25%	20%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
18%	19%	25%		פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

מספר הצרכנים של החברה:

א. מספר צרכני החברה נכון ליום 31 לדצמבר 2017:

סוג הצרכן	מס' צרכנים
בתי חולים	4
תעשייה בהקצבה	5
בתי מרחץ	44
בניה	85
גינון ציבורי	182
מוסדות רשת מקומית	219
כל צריכה אחרת	633
מסחר ומלאכה	2,746
צריכה ביתית	39,022
סה"כ צרכנים	42,940

מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2017 הסתכמה ב- 11,849,727 מ"ק.

מקורות המים לאספקה הינם:

2,285,780 מ"ק (19.7%) בהפקה עצמית מ-4 בארות אשר בשטח שיפוטה של בני ברק

על פי ההתפלגות הבאה:

באר	מ"ק
באר ו'	641,054
באר ז'	189,586
באר ח' (ברמן)	228,410
באר ט'	1,226,730
סה"כ	2,285,780



9,563,947 מ"ק (80.3%) השלמה מחברת מקורות
על פי ההתפלגות הבאה :

שם חיבור מקורות	מס' חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
גהה	240030	1,290,708
קוקה קולה	99362	2,889,580
חזון איש	72433	3,074,582
פדרמן	97104	2,309,077
סה"כ		9,563,947

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה :

מכון טיהור שפכים :

שפכי העיר מוזרמים למאסף הירקון בצפון מערב העיר ולמאספים משותפים עם רמת גן בדרום. בני ברק מהווה חלק מאיגוד ערים אזור דן (השפד"ן). שפכי העיר מגיעים למט"ש מרכזי של האיגוד בסמוך לראשון לציון ומשם עוברים לאתר טיהור לחקלאות.

השקעות החברה בשנת 2017 ותוכנית השקעות לשנת 2018

א . מים

1.א שדרוג תשתיות מים - 2017

1. הונחו כ - 4,000 מ"א קווי מים ברחבי העיר .
2. שדרוג קוים ישנים והחלפתם בחדשים .
3. הותקנו והוצבו מאות אביזרי מים : מז"חים, הידרטיים, מגופים ושסתומי אויר וכד'.
4. החלפה והתקנה של כ- 6,000 מדי מים ברחבי העיר ע"י חב' מילגם (זכייין מכרז), מתוכם כ- 2,000 חדשים, השאר החלפת ישנים.
5. יציאה למכרז- הקמת מתקן טיוב באר ה' הזוכה חב' אודיס בע"מ
6. יציאה למכרז- למכשירי UV נוספים לבארות ו' ו ז' הזוכה חב' "אודיס" בע"מ.
7. יציאה למכרז- משאבות חדשות לקוקה קולה, הזוכה חב' "מדן" בע"מ.
8. הותקנה משאבה לבאר ז', הזוכה חב' "מדן" בע"מ.
9. טיוב בארות - באר ט', הפחם הוחלף והבאר מתפקדת היטב.
10. הונח קו מיהול מבאר ז' לבריכת הר הבנים והבאר חזרה לשימוש.



עמוד 4 מתוך 12

משרדי הנהלה :

כתובת : רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס : 03-5782326 דוא"ל : mei-barak@mei-barak.co.il





2.א. שדרוג תשתיות מים – השקעות 2018

1. תכנית אב:

הוכנה תכנית אב חדשה ועדכנית, ע"י משרד איחוד מהנדסים, התוכנית הוגשה ואושרה ע"י רשות המים. התכנית אב תיתן מענה, בדגש בפיתוח BBC וצפון העיר תב"ע 580 וכן תב"ע 572. שכוללת בנית מאגר מים נוסף לפי דרישות רשות המים.

2. שדרוג ופיתוח קווי מים:

התאגיד קיבל תשתיות מים - אשר לפי הנחיות הממונה, מיועדת להחלפה. קווי מים באורכים ובקטרים שונים, במשך שנת 2018 ישודרגו ויחודשו קוים ישנים באורך של כ- 3 ק"מ, בעלות של כ- 2,700 אלש"ח. מבוצע תיאום הנדסי שוטף עם פעילות נת"ע בהקשר הקו האדום של הרק"ל ובדגש 3 התחנות בתחום שיפוטה של העיר (בן גוריון, אהרוניביץ', צ'מבר). פיתוח קווי מים באזורים חדשים תוקצב ב- 3,900 אש"ח

3. מגופים:

בכוונת התאגיד להמשיך בפרויקט החלפת מגופים כושלים. ע"פ תיעודף ובהתייחס לצרכים ולרשת הצרכנים-יותקנו מגופים בפיקוד מרחוק.

4. טיוב בארות:

- באר ט' – הפחם הוחלף והבאר פועלת ללא תקלות
- באר ה' –חב' אודיס בע"מ הזוכה במכרז החלה בבנית מיתקן טיפול- במים פחם פעיל
- באר ה' - המשך טיפול בקרקע מזוהמת, ע"י חברת LDD.

5. חיטוי באמצעות UV:

על פי דרישות משרד הבריאות בגין קרבת הבארות לאזורי מגורים כולל אזור רדיוס מגן יותקנו מערכות UV בהדרגה במשך שלש שנים לארבע בארות פעילות בבני ברק. וזאת בנוסף למערכות ההכלרה הקיימות בבארות. לפרויקט תוקצב סכום של כ- 400 אלף ₪.

6. ביטחון מים:

בכוונת התאגיד לבצע פיילוט להטמנת מיכלי מים קבועים לשעת חרום ולבחון את מידת הלימתה של תפיסת ביטחון המים הקיימת זה עשרות בשנים (מיכלים ניידים וכו') לתמורות הטכנולוגיות ולתפיסת הפעלה מתקדמת .

עמוד 5 מתוך 12



משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





ב. ביוב

1.ב. שדרוג תשתיות ביוב - 2017

1. הנחו כ- 1,500 מ"א קוים, רובם במסגרת שדרוג קוים ישנים והחלפתם לחדשים.
2. שטיפה וצילום של 24 ק"מ צנרת ברחבי העיר.
3. החלפה ושדרוג עשרות רבות של חיבורי בתים ושוחות.
4. פעילות משולבת עם אקודן בתחום הזרמת שפכי תעשייה.

2.ב. שדרוג תשתיות ביוב – השקעות 2018

1. תכנית אב:

הוכן ע"י משרדי המ.ד.י תכנית אב חדשה ועדכנית. התוכנית הוגשה למשרד הבריאות ולרשות המים ואושרה. התכנית נותנת מענה לתשתיות הביוב בדגש על אזורי פיתוח- מתחמי BBC וצפון העיר.

2. שדרוג ופיתוח קווי ביוב

התאגיד קיבל את רשת הביוב שברובה מעל 40 שנה, ולפי הנחיות הממונה הרשת מיועדת להחלפה. בשנת 2018 מיועדים להחלפה ושדרוג כ- 3.5 קמ"א קווי ביוב באורכים וקטרים שונים. עלות השדרוג כ- 7,500 אלש"ח, הכוללת קווים חדשים. וכן פיתוח קווי ביוב באזורים ראשיים באורך 4 ק"מ בעלות של כ- 9.5 מליון ₪

3. שטיפה וצילום קווי ביוב:

התאגיד שוטף ומצלם כ- 24 ק"מ שנתי, כולל חלק ממאספי הביוב של העיר וזאת על פי תכנית מפורטת שנמסרה לקבלן האחזקה. תוצאות הצילומים מהוות נדבך נוסף בקביעת סדר עדיפות בשדרוג קווי ביוב. סדר עדיפות גבוה ניתן לשטיפות וצילום קווי ביוב בתחום רדיוס מגן בארות.

4. חיישנים:

בכוונת התאגיד להמשיך בהתקנת חיישני בקרה במערכת הביוב כדי שתתקבלנה התראות טרום פריצת הביוב לרשות הרבים, במתחמים מועדים.

5. פיקוח על הזרמת שפכים:

התאגיד ממשיך בפעילות אינטנסיבית המתבצעת ע"י אקודן לדיגום סדיר של מפעלים ותעשייה.



שדרוג ופיתוח (טכנולוגי)

נוספים:

1. ממ"ג – GIS:

מערכת המידע הגיאוגרפי (GIS) של התאגיד מיועדת לניהול, אחזור וניתוח מידע גאוגרפי המשלב שכבות מידע (מים, ביוב, בטחון ועוד) המבוססות על מערך מיפוי. הממ"ג מיועד להנגיש מידע לצורך קבלת החלטות בדרגים השונים בתאגיד. התאגיד נמצא בעיצומו של תהליך טיוב מסד נתונים עצמאי כאשר בשנת 2018 תוקצב סכום של 100 אלפי ש"ח. במסגרת היעד התיקשורי חוצה ארגון - מיצוב טכנולוגי.

2. ניהול אנרגיה - ת"י 50001:

התקן קובע דרישות להקמה, יישום, תחזוקה, ושיפור מערכת ניהול האנרגיה שמטרתה לאפשר לארגון לפעול בגישה שיטתית לשיפור מתמיד וחסכוני של ביצועי האנרגיה. חברת אקוטריודרס בע"מ מלווה את התאגיד בתחום ניהול האנרגיה כ-ממונה אנרגיה חיצוני. תאגיד מי ברק עמד בדרישות המחמירות לקבלת תו התקן הישראלי ISO 50001 ניהול אנרגיה והוסמך ע"י מכון התקנים הישראלי לקבלתו לשנים 2016 - 2018.

התקנת מדי מפלס למכלי סולר של הגנרטורים במתקני התאגיד - לצרף לת"י, זהו חלק מהטמעת

התקן בתאגיד:

המערכת הותקנה לצורך ניהול ומעקב אחרי מכלי הסולר של הגנרטורים במתקני התאגיד. הגנרטורים מאפשרים הפעלה עצמאית ללא תלות במערכות החשמל ומשמשים אספקת מים בעתות חירום, שבתות וחגים.

3. אבטחת מידע - ת"י 27001

התקן למערכת ניהול אבטחת מידע 27001 מגדיר עקרונות להקמה, ניהול ותחזוקה של מערכת אבטחת מידע המתאימה לארגון. התאגיד ער להתראות בתחום הסייבר ופועל בזמן אמת למניעת פריצות ושיבוש מערכות התקשוב והמחשוב, בדגש לשליטה ובקרה מבצעית ומנהלתית. התאגיד מקיים מדיניות אבטחת מידע בכפוף להנחיות רשות המים ויישומן ויוזם פעולות עפ"י תקנים. מי ברק עמד בדרישות המחמירות לקבלת תו התקן הישראלי ISO 27001 בתחום אבטחת מידע והוסמך ע"י מכון התקנים הישראלי לקבלתו לשנים 2016 - 2018.



4. נגישות:

נגישות היא מידת התאמה של מערכת לשימושם של אנשים בעלי יכולות גופניות, נפשיות ושכליות מוגבלות.

חבי נגישות לעסקים מלווה את התאגיד, ערכה סקר מקיף והתאגיד פועל ליישומו. משרדי התאגיד הונגשו עפ"י תקנות חוק הנגישות כולל ציוד ושילוט ועובדי התאגיד העוסקים בקבלת קהל עברו השתלמויות בתחום מתן השירות לנכים. אתר האינטרנט של התאגיד שודרג והותאם לדרישות החוק.

5. מגוף סולרי - פיילוט:

הוצב מגוף המשמש לניהול מערכת המים מגוף מקשר בין אזורי לחץ 2-3, לשיפור לחצי המים. המגוף הינו מופעל ע"י אנרגיית השמש ולא מחובר למקור אנרגיה נוסף ומתנהל באמצעות מערכת מחשוב מרחוק, מוגנת מפני חדירת גורמים זרים.



פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:

מס' הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2017

סה"כ	פניות בכתב	פרונטלי	טלפוני	
55,500	586	13,530	41,384	כמות פניות ממוצע זמן המתנה
	3 ימי עבודה	11,38	64 שניות	

פניות לפי הפילוח הני"ל שנת 2017:

256	עדכון פרטים
17,712	ברורים
76	בדיקת מד
3,414	הוראת קבע
6,078	החלפת משלמים
665	התקנת מד
464	זכאות להטבה
3,888	עדכון נפשות
234	צריכה משותפת
8,251	שונות
14,462	תשלומים
55,500	סה"כ פניות



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תחום אחריות - תאגיד "מי ברק" אחראי לרשת המים העירונית ועד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת המים הפרטית.

כמות צריכת המים - צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים - על מנת שמד המים יקרא באופן סדיר, יש לאפשר נגישות מרבית לצורך קריאות ותחזוקה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תחושב ע"פ הערכה (בהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכנייה התשע"א (2011).

חישוב חשבון המים - תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב. סכום החיוב הנו בהתאם לכמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון ע"פ תעריפי המים הקבועים כאמור.

תעריפי המים - על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב התש"ע (2009), הצריכה מחושבת בהתאם לתעריפים: תעריף ראשון מוזל עבור כמות של 7 מ"ק לחודשיים לנפש ותעריף 2 (גבוה יותר) עבור הכמות החורגת מ-7 מ"ק לנפש. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה עבור כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il.

אגרת מינימום - בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב תש"ע (2009). כל צרכן חייב בתשלום דמי שימוש קבועים גם אם לא צרך מים כלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מ"ק לחודש.

זכאים להטבה בחשבונות המים - (עפ"י תקנות תאגידי מים וביוב 2014) צרכן שמתקיים בו, או באחת מהנפשות המתגוררות ביחידת הדיור, כמשמעותה בסעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שבה הוא מתגורר, אחד מהמפורטים להלן, זכאי, במהלך שנת הכספים 2014, לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המוכרת, שלא תעלה על 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי, בגובה התעריף שנקבע לכמות מוכרת (להלן – ההטבה);



עמוד 10 מתוך 12

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





ההטבה תינתן בכפוף לתקנה 3 :

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995 (להלן-חוק הביטוח הלאומי)
 2. זכאי לגמלת נכות זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות ;
 3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224 (א) (א1) או (2) לחוק הביטוח הלאומי ;
 4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי ;
 5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978 ;
 6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התשי"ע-2010 ;
 7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980 ;
 8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 1ג4 לחוק האמור ;
 9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4ד לחוק האמור ;
 10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון ;
 11. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון ;
- לקוח שרואה עצמו מתאים לאחד הקרטוריונים הני"ל, ועדין לא מקבל הטבה בשל כך, עליו לפנות לגורם הרלוונטי (ביטוח לאומי/ משרד הבטחון/הרשות לזכויות ניצולי השואה) לקבלת אישור זכאות.

ספח תשלום - הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח.

לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

הספח התחתון של החשבון מיועד לתשלום בבנק הדואר (למי שמעוניין) ומהווה קבלה שנשלחת לתאגיד.

יתרות חובה ירשמו בספח המצורף לחשבון בצבע ורוד (התראה).

עמוד 11 מתוך 12



משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





מועד לתשלום - יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון.

אי תשלום חשבון המים במועדו יחייב תוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים ולחיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מים.

החלפת צרכן בנכס - במקרה של חילופי דיירים, יש לבצע שינוי מחזיק בהתאם לנהלי התאגיד (כולל המצאת חוזה מכירה/שכירות בצירוף טופס שינוי מחזיק חתום, כולל קריאת מונה מיום העזיבה).
באם לא בוצע שינוי מחזיק במועד, תירשם העזיבה בהתאם לתאריך קבלת המסמכים במלואם.

ערעור על חשבון המים - עם קבלת החשבון מומלץ לבדוק את כל פרטיו.

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור אודות חשבון המים התקופתי **עד 30 יום מהמועד האחרון לתשלום** (על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א (2001)).

הרשות הממשלתית למים וביוב תבדוק תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב רק במקרה שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

המען להגשת תלונה:

הרשות הממשלתית למים וביוב,

רחוב המסגר 14 תל אביב,

ת.ד. 20365 תל אביב, מיקוד: 6120301

טלפון: 076-5300905 פקס: 03-7605702

דוא"ל: tlunot@water.gov.il

דוד צלניק
מנהל כללי