



דו"ח שנתי שנת 2025

בהתאם לסעיף 81 לכללי התאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החב' לתת לצרכנייה) תשע"א 2011.

להלן תמצית עיקרי פעילות התאגיד לשנת 2025

מי ברק - כללי

- **מי ברק** תאגיד המים והביוב של העיר "בני ברק" השוכנת בגוש דן ונקראת על שם העיר המקראית "בני ברק". התאגיד נותן שרות ל- 236,000 תושבי העיר והבאים בשעריה.
- **בני ברק** – העיר השמינית בגודלה במדינת ישראל והצפופה ביותר (33,300 תושבים לקמ"ר).
- **העיר בדירוג** סוציו-אקונומי 2, 50% מהאוכלוסייה מתחת לגיל 18 והגידול הטבעי הוא כ- 3% בשנה.
- בעיר אלפי מוסדות חינוך, תורה ודת.
- **"מי ברק"** אמון על הספקת מים רציפה ואיכותית ולסילוק הביוב בכל רחבי העיר תוך הפעלת מערכות טכנולוגיות מתקדמות ומשוכללות, בכל שעות היום והלילה. בריכות אגירת מים, בארות, קדוחים ועוד.
- לתאגיד מערך גבייה ושרות לקוחות מתקדם מערכת CRM ומערכת מידע גאוגרפי מתפתחת GIS.
- לתאגיד **6 תקני איזו** ממכון התקנים הישראלי – **ISO 9001**, **ISO 14001**, **OHSAS 18001**, **ISO 27001**, **ISO 34001**, **24001**.
- בעיר :
- ✓ חמישה חיבורי מים ממקורות,
- ✓ שלושה מאגרי מים, הגדול ביניהם הינו המאגר הממוקם בצפון העיר בנפח של 18,000 מק"ש, השני בהר הבנים בנפח 17,000 קוב והשלישי מאגר תת קרקעי בנפח של 10,000 מ"ק + מגדל המים ברחוב חזו"א.
- ✓ חמש בארות פעילות.
- התאגיד יוזם תרגילים והכשרות יחודיות בתחום ביטחון מים לשע"ח וזוכה בשבחים רבים מהיחידה לבטחון מים.
- **שנת 2020 "שנת קורונה"** – על רקע אי הודאות הלאומית עם פרוץ הקורונה והיותה של בני ברק העיר הראשונה בסגר - התאגיד היווה עוגן של יציבות במרחב וזמן. התאגיד ניהל באופן יצירתי את מערכות המים וסילוק הביוב ועמד באתגרים מגוונים וחדשים, ביום 2/7/20 התאגיד קיבל **תעודת הוקרה והערכה מיוחדת** מהשר למשאבי מים ומי"ר רשות המים.
- **שנת 2021** - אופינה בגלי התפרצות הקורונה בעוצמות שונות שהשפיעו על מערך שרות לקוחות ואילצו למתן מענים תפעוליים יצירתיים.
- **שנת 2022** - התאגיד הוסמך לקבלת תו יהלום.
- **שנת 2023** - **"מלחמת חרבות ברזל"** - הגברת מוכנות והערכות ע"ר המצב הלאומי, ושמירה על רצף תפקודי חיוני.
- **שנת 2024-2025** **שנת מלחמה** - מעברי שגרה לחרום וחרום לשיגרה מתוך שמירה על רצף תפקודי חיוני מלא.
- **"מי ברק" זכה פרס הלאומי לאיכות ומצוינות** במגזר הציבורי ממשרד ראש הממשלה ונציבות שרות המדינה.
- לתאגיד ציון לשבח מרשות המים ובו צוין ש- "תאגיד מי ברק בין 10 התאגידים המדורגים ראשונים ומהווים דוגמא לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים".



- **בסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הלמ"ס - בנושא שימוש וחסכון במים, בני ברק זכתה במקום הראשון במדינת ישראל בשביעות רצון התושבים מאיכות מי השתייה.**
- בביקורת רב שנתית, משרד הבריאות שיבח את התאגיד על מקצועיותו והכנסת מערכות טכנולוגיות וכן ניטור ובקרה על איכות מי השתייה.
- עובדי ומנהלי תאגיד "מי ברק" רואים את תפקידם בראש ובראשונה כנותני שירות איכותי וחיוני לתושבי העיר ולבאים בשעריה. רוב עובדי התאגיד הינם תושבי העיר וברובם המכריע שומרי שבת.
- מנכ"ל – מ"מ פנחס צברי
- לתאגיד, דירקטוריון המונה 5 חברים:
 - יו"ר הדירקטוריון רו"ח מטי ברגמן
 - רו"ח אריק אדלר
 - עו"ד דבורה ברויער
 - הגב' לאה בן שמעון
 - הגב' הודיה בן דוד

ייעוד - הפעלת תאגיד מים וביוב עירוני, מקצועי ומתקדם, בעיר בעלת אוכלוסייה חרדית-דתית, תוך שמירה על רמה גבוהה של איכות ואמינות.

חזון - לפעול במקצועיות, אמינות ובמסירות, תוך אחריות ושיתוף פעולה להשגת מטרות ויעדי התאגיד לטובת תושבי העיר והבאים בשעריה. לחתור למצוינות באיכות השירות לתושב, באחזקת רשתות המים והביוב, במערך צרכנות המים ובפיתוח תשתיות.

מטרות על - ערכי יסוד

1. הענקת שירות מקצועי אמין ואיכותי המותאם ליחודיות של העיר כעיר התורה והחסידות בכל תחומי פעילות התאגיד, בשגרה, בשבתות ומועדים ובעת חירום.
2. מתן מענה לכל הצרכים והדרישות של תושבי העיר בתחומי המים והביוב, בהתאם לייעוד התאגיד.
3. הטמעת מרכיבי המים והביוב במרקם העירוני תוך קידום המקצועיות והידע הדרוש.

פרטי התקשרות עם החברה:

- **משרדי הנהלת התאגיד:**

טלפון: 073-2211050 **פקס:** 03-5782326 **דוא"ל:** mei-barak@mei-barak.co.il

- **מחלקת שרות לקוחות וגביה:**

דוא"ל: fax@mei-barak.co.il **טלפון:** 073-2211000 **פקס:** 073-2211099 **טלפון חינם:** 1 800 071 200

שעות קבלת קהל: בימים א'-ה': 08:00-14:00 ובימים א'-ו' גם 15:30-18:00

שעות מענה טלפוני: בימים א'-ו' 08:00-19:00 בימים ב' ד' ה' 08:00-15:40

כתובתנו: ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל קומה 5 בני ברק

במייל: mei-barak@mei-barak.co.il כתובת אתר האינטרנט: WWW.MEI-BARAK.CO.IL





כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתוני פחת המים וגביה.

שנת 2023	שנת 2024	שנת 2025	
12,751,105	13,215,975	14,058,978	כמות המים שנמכרה
1.7%	2.69%	1.98	פחת מים
19%	18%	17%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
19%	18%	17%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

מספר הצרכנים של החברה:

א. מספר צרכני החברה נכון ליום 31 לדצמבר 2025:

סוג הצרכן	מס' צרכנים
מגורים	45,340
גינון	192
מוסדות רשות מקומית	443
בתי חולים	4
מסחר ומלאכה	3,222
בניה	15
כל צריכה אחרת	812
הקצבה	3
סה"כ צרכנים	50,031

מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2025 הסתכמה ב- 14,058,978 מ"ק

מקורות המים לאספקה הינם:

3,506,752 מ"ק (25%) בהפקה עצמית מ-4 בארות אשר בשטח שיפוט של בני ברק
על פי ההתפלגות הבאה:

מ"ק	באר
578,884	באר ה'
904,328	באר ז'
568,248	באר ח'
1,455,292	באר ט'
3,506,752	סה"כ



10,552,226 מ"ק (75%) מחברת מקורות
על פי ההתפלגות הבאה:

שם חיבור מקורות	מס' חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
גהה	240030	1,493,560
קוקה קולה	99362	1,475,309
חזון איש	72433	1,997,818
פדרמן	97104	5,310,145
מאגר צפון		275,394

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

מכון טיהור שפכים:

שפכי העיר מוזרמים למאסף הירקון בצפון העיר ולמאסף משותף עם רמת גן בדרומה. בני ברק שותפה באיגוד ערים אזור דן (השפד"ן) מאז היוסדו. שפכי העיר מגיעים למט"ש מרכזי של השפד"ן בסמוך לראשון לציון ומשם עוברים לאחר טיהור, לחקלאות בדרום הארץ.

השקעות החברה בשנת 2025 ותוכנית השקעות לשנת 2026

- בשנת 2025 התאגיד סיים את בניית המאגר החדש בנפח 18,000 מ"ק בצפון העיר ומרכז שאיבה.
- בשנת 2025 בוצע המשך פרויקט לאיתור חיבורים צולבים מי גשמים עם מערכת הביוב.
- בשנת 2025 שודרגו מערכת הבקרה והחשמל בבארות ובמרכז השליטה במתחם "ברמן" / מגדל המים.
- בשנת 2025 טיוב באר ב', הולכה להר הבנים.

א. מים

1.א. שדרוג תשתיות מים - 2025

1. הונחו כ - 6,410 מ"א קווי מים ברחבי העיר.
2. שודרגו קוים ישנים והחלפתם בחדשים בהיקף של מעל 5 מיליון ₪.
3. הותקנו והוצבו מאות אביזרי מים: מז"חים, הידרנטים, מגופים ושסתומי אויר וכד'.
4. המשך פרויקט קר"מ (מדי מים הנקראים מרחוק) עפ"י הוראת רשות המים.
5. הוחלפו והותקנו של 14,236 מדי מים לקריאה מרחוק ברחבי העיר ע"י חב' אפקון שזכתה במכרז.
6. השלמנו את עבודת הקמת מרכז שאיבה חדש בצפון העיר - מאגר מים בנפח 18,000 מ"ק ומרכז שאיבה בספיקה של 1,500 מק"ש - המאגר עובד תקין ונתן מענה בזמני לחץ.



א. שדרוג תשתיות מים - השקעות 2026

1. תוכנית אב:

קיימת תכנית אב עדכנית, תוכנית מאושרת ע"י רשות המים. התוכנית נותנת מענה בהתאם לצורך גידול האוכלוסייה, בדגש פיתוח BBC צפון העיר, תב"ע 580, תב"ע 572, תוכנית הכוללת בניית מאגר מים נוסף בנפח של 18,000 ומרכז שאיבה המותאם לדרישות רשות המים.

2. שדרוג ופיתוח קווי מים:

לפי הנחיות הממונה חלק מתשתיות המים מיועדות להחלפה. במהלך שנת 2026 ישודרגו ויחודשו קוים ישנים ויותקנו קוים חדשים באורך של כ- 3,800 מ"א.

3. מגופים:

התאגיד ממשיך בפרויקט החלפת מגופים כושלים, ע"פ תיעדוף הנדסי ובהתייחס לצרכים ולרשת הצרכנים. מגופים ראשיים יותקנו בפיקוד ובשליטה מרחוק.

4. בארות:

באר ב', השמשה וטיוב.

5. מכרזים:

עם הפעלת מאגר המים החדש בצפון העיר יפורסם מכרז לשיפוץ חדר משאבות ומאגר מים ברמן שנבנו לפני כ-30 שנה, תחילת ביצוע חציון ב' שנת 2026.

ב. ביוב

1.ב. שדרוג תשתיות ביוב - 2025

1. שודרגו כ- 3,900 מ"א קווי ביוב ברחבי העיר.
2. שודרגו קוויים ישנים והחלפו בחדשים בהיקף של מעל ל- 11 מיליון ₪.
3. שטיפות וצילום צנרת ברחבי העיר באורך כולל של מעל ל- 9 ק"מ.
4. החלפה ושדרוג עשרות רבות של חיבורי בתים ושוחות.
5. פעילות משולבת עם אקודן בכל תחום הזרמת שפכי תעשייה.
6. התאגיד פועל בטכנולוגיות מתקדמות להגדלת קטרים בקווי ביוב במינימום אי נוחות לתושבים וע"כ העבודה נעשית באמצעות ניפוצים וקידוחים גמישים.

2.ב. שדרוג תשתיות ביוב - השקעות 2026

1. תוכנית אב:

קיימת תכנית אב עדכנית הנותנת מענה לתשתיות הביוב לצפון העיר במתחם ה-BBC והשכונות החדשות בצפון העיר (תב"ע 572). התאגיד לקראת סיום תוכנית אב חדשה.



2. שדרוג ופיתוח קווי ביוב:

התאגיד קיבל רשת ביוב ישנה שרובה מעל 40 שנה, ולפי הנחיות רשות המים חלק משמעותי מרשת הביוב מיועד להחלפה. בשנת 2026 מיועדים להחלפה ושדרוג כ- 5,100 מ"א קווי ביוב בקטרים שונים.

3. שטיפה וצילום קווי ביוב:

התאגיד שוטף ומצלם קווי ביוב בהתאם להנחיות, הצילומים כוללים חלק ממאספי הביוב בעיר. תוצאות הצילומים מהווים נדבך נוסף בקביעת סדר עדיפות בשדרוג קווי ביוב. בשנת 2026 תתבצע שטיפה וצילום קווים באורך כולל של מעל 12 ק"מ בפריסה נרחבת בעיר. סדר עדיפות גבוה ניתן לשטיפה וצילום קווי ביוב בתחום רדיוס מגן בארות.

4. פיקוח על הזרמת שפכים:

התאגיד ממשיך בפעילות אינטנסיבית המשולבת עם אקודן לדיגום סדיר של מפעלים ותעשייה.

שדרוג ופיתוח (טכנולוגי)

1. חיבור למערכת תשתיות לאומיות

המערכת מסיעת בתיאום ותכנון קווי מים או ביוב מול גופים עירוניים.

2. מערכת עבודות יזומות

התאגיד בונה באמצעות חברת סיעתא מערכת שתתכלל ותסנכרן נתונים קיימים, הפקת הזמנות לקבלן, שימור נתונים, מעקב סטאטוס עבודה וכו'.

3. שימוש מערכת סימפלקס

המערכת מאפשרת צפייה במיפוי העיר בתלת מימד ולפי שכבות, שנים, גבהים ועוד

4. מגופי מים, חיישני בקרה מים וביוב

התקנת מגופים וחיישני בקרה הם חלק מתוכנית רב שנתית בתאגיד, בשנת 2026 התאגיד המשיך בהתקנת מגופים חשמלים הדוחים על איכות מים ומתריעים על חריגות בזמן אמת, וחיישני בקרה ביוב מתריעים על מפלס ביוב, גובה חריג בזרימת ביוב.

5. דוחות תפעול מבוססי BI

כחלק מתכנית שיפור מתמדת, התאגיד משתמש במגוון דוחות תפעוליים יומיים ותקופתיים על מנת לזהות בצורה פרואקטיבית אירועי מים וביוב ולתכנן בצורה יעילה את סדר ביצוע הפרויקטים ועבודות שוטפות בעיר. בשיתוף פעולה עם מערכת המוקד העירונית של עיריית בני ברק, התאגיד הטמיע מערך דוחות BI מבוסס העוזר לקבלת החלטות בתאגיד וביצוע עבודות תפעול שוטפות. במסגרת זו מופק "דו"ח גזע יומי" המשקף את העשייה בזמ"א ומידי חודש נערכים ניתוחים סטטיסטיים מדויקים בהתייחס לאמות המידה ההנדסיות.

6. מערך הקר"מ

במהלך השנה הותקנו אלפי מדים כולל ממסרי תקשורת.



פרטים בדבר איכות השירות לצרכן/ שירות לקוחות :

מס' הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2025:

טלפוני	פרונטלי	פניות בכתב	אחר/יזום	סה"כ	
42,260	4,198	21,662	3,603	71,723	כמות פניות
3.5 דקות	6 דקות	עד 3 ימי עסקים			ממוצע זמן המתנה

פניות לפי הפילוח הנ"ל שנת 2025 :

1,521	עדכון פרטים
13,333	ברורים
135	בדיקת מד
4,706	הוראת קבע
9,775	החלפת משלמים
1,308	התקנת מד
768	זכאות להטבה
7,109	עדכון נפשות
1,660	צריכה משותפת
18,569	שונות
12,839	תשלומים
71,723	סה"כ פניות



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תחום אחריות - תאגיד "מי ברק" אחראי לרשת המים העירונית ועד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת המים הפרטית.

מדי מים - הם שעונים המודדים את צריכת המים בנכס ועפ"י כמות צריכת המים שנרשמה במד יחויב חשבון המים. חברת "מי ברק" אחראית על התקנתם ותחזוקתם השוטפת של המדים.

הותנע פרויקט החלפת מדי המים בעיר למדי קר"מ הפועלים בהידור הילכתי.

כמות צריכת המים - צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים - על מנת שמד המים יקרא באופן סדיר, יש לאפשר נגישות מרבית לצורך קריאות ותחזוקה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תחושב ע"פ הערכה (בהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכנייה התשע"א (2011).

חישוב חשבון המים - תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב. סכום החיוב הנו בהתאם לכמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון ע"פ תעריפי המים הקבועים כאמור.

תעריפי המים - על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב התש"ע 2009), הצריכה מחושבת בהתאם לתעריפים: תעריף ראשון מוזל עבור כמות של 7 מ"ק לחודשיים לנפש ותעריף 2 (גבוה יותר) עבור הכמות החורגת מ-7 מ"ק לנפש.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה עבור כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il.

אגרת מינימום - בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב תש"ע 2009). כל צרכן חייב בתשלום דמי שימוש קבועים גם אם לא צרך מים כלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מ"ק לחודש.



זכאים להטבה בחשבונות המים - (עפ"י תקנות תאגידי מים וביו'ב 2014)

צרכן שמתקיים בו, או באחת מהנפשות המתגוררות ביחידת הדיור, כמשמעותה בסעיף 23 לכללי תאגידי מים וביו'ב (חישוב עלות שירותי מים וביו'ב והקמת מערכת מים או ביו'ב), התש"ע-2009, שבה הוא מתגורר אחד מהמפורטים להלן, זכאי, במהלך שנת הכספים 2014, לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המוכרת שלא תעלה על 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי, בגובה התעריף שנקבע לכמות מוכרת (להלן – ההטבה);

ההטבה תינתן בכפוף לתקנה 3:

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת נידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995 (להלן-חוק הביטוח הלאומי)
2. זכאי לגמלת נכות זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;
3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224 (א) (א1) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;
4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;
5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3 (ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978;
6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;
7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)(4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;
8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 1ג4 לחוק האמור;
9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4ד לחוק האמור;
10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
11. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון; לקוח שרואה עצמו מתאים לאחד הקרטוריונים הני"ל, ועדין לא מקבל הטבה בשל כך, עליו לפנות לגורם הרלוונטי (ביטוח לאומי/ משרד הבטחון/הרשות לזכויות ניצולי השואה) לקבלת אישור זכאות.



ספח תשלום - הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח.

לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

הספח התחתון של החשבון מיועד לתשלום בבנק הדואר (למי שמעוניין) ומהווה קבלה שנשלחת לתאגיד. יתרות חובה ירשמו בספח המצורף לחשבון בצבע ורוד (התראה).

מועד לתשלום - יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון.

אי תשלום חשבון המים במועדו יחייב תוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים ולחיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מים.

החלפת צרכן בנכס - במקרה של חילופי דיירים, יש לבצע שינוי מחזיק בהתאם לנהלי התאגיד (כולל המצאת חוזה מכירה/שכירות בצירוף טופס שינוי מחזיק חתום, כולל קריאת מונה מיום העזיבה).
באם לא בוצע שינוי מחזיק במועד, תירשם העזיבה בהתאם לתאריך קבלת המסמכים במלואם.

ערעור על חשבון המים - עם קבלת החשבון מומלץ לבדוק את כל פרטיו.

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור אודות חשבון המים התקופתי **עד 30 יום מהמועד האחרון לתשלום** (על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א (2001)).

הרשות הממשלתית למים וביוב תבדוק תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב רק במקרה שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

המען להגשת תלונה:

הרשות הממשלתית למים וביוב,

רחוב: בנק ישראל 7 ת.ד 36118 ירושלים, מיקוד: 9195021

טלפון: 076-5300905 פקס: 03-7605702

דוא"ל: pniyot@water.gov.il

פנחס צברי

מ"מ מנהל כללי