

לכבוד

משתתפי המכרז

באמצעות אתר החברה

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 02/2026 למתן שירותי מחשוב ושירותים נלווים עבור מי ברקמסמך הבהרות מס' 1

להלן המענה של מי ברק תאגיד המים והביוב של בני ברק בע"מ (להלן: "החברה") לשאלות הבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

#	עמוד	סעיף/ מראה מקום	שאלה	תשובה
1.	4	4.2.5.1	מאחר וחברת מיקרוסופט הפסיקה עם הסמכות MSCE ו-MCITP בשנים 2012 ו-2021 בהתאמה, נבקש להבהיר כי כל תעודת הסמכה לניהול רשתות מבית ספר מוכר בישראל תתקבל	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור, תשומת לב המשתתפים כי בסעיף הנ"ל נדרשת הסכמה דומה לזו של חברת מיקרוסופט ואין חובה להציג הסמכה ממיקרוסופט עצמה. המזמין יכיר בהסכמה מאת גוף הסמכה מוכר ורלוונטי ובלבד שההסמכה או התעודה המוצגת הינה בהיקף של 100 שעות לימוד לפחות. ניתן להציג מספר הסמכות או תעודות, ובלבד שסך היקף שעות הלימוד בהן לא יפחת מ-100 שעות.
2.	4	4.2.5.2	נבקש לשנות בסעיף את ההגדרה לסוג הארגונים, מ- ציבוריים בלבד ל- ציבוריים וחברות פרטיות. החברה מספקת שירותי וירטואליזציה מבוססי ProxMox גם לחברות פרטיות בהיקף של 30 משתמשים, לכל הפחות.	הבקשה נדחית.
3.	27 ועמוד 51	נספח 10 למסמך א'	נראה כי יש כפילות בנספח. נבקש לדלג על הנספח בעמוד 51	על אף הופעתם של מסמכים 10 עד 13 פעמיים במסמכי המכרז, על המציעים למלא מסמכים אלה פעם אחת בלבד.
4.	33 ועמוד 57	נספח 11 למסמך א'	נראה כי יש כפילות בנספח. נבקש לדלג על הנספח בעמוד 57	ראו מענה לשאלה מס' 3.

#	עמוד	סעיף/ מראה מקום	שאלה	תשובה
5.	36 ועמוד 60	נספח 12 למסמך א'	נראה כי יש כפילות בנספח. נבקש לדלג על הנספח בעמוד 60	ראו מענה לשאלה מס' 3.
6.	38 ועמוד 62	נספח 13 למסמך א'	נראה כי יש כפילות בנספח. נבקש לדלג על הנספח בעמוד 62	ראו מענה לשאלה מס' 3.
7.	77	א'	בנספח 1 למסמך ב' - ערבות ביצוע, , מצוין מספר מכרז 00/2026 , השונה מהמספר המכרז 02/2026. נדרש לתקן	מדובר בטעות סופר. בכל מקום במכרז אשר מצוין מספר מכרז 00/2026 יבוא במקומו המספר 02/2026.
8.	78	נספח 2 למסמך ב'	נבקש לאפשר כי בסעיף האחריות המקצועית ניתן יהיה לנקוב בסכום \$600,000 (דולר) למקרה ולתקופה	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.
9.	84	2.10	נבקש להבהיר שהציוד הנדרש FortiGate-100F , מק"ט FG-100F-BDL-950-36 הינו END OF SALE . נבקש שינוי לדגם חלופי FortiGate-120G , מק"ט FG-120G-BDL-950-36	ניתן להציע דגם FG-90G
10.	85	3.10	נבקש להבהיר שבטבלת התמחור, בחלק ב- שירותי תחזוקה צוין "רישוי ותמיכה עד 50 תיבות דוא"ל (MS 365 business basic 365) – הרישוי ישולם בנפרד בהתאם לפרק 5 להלן ולכמות הרישוי הנדרשת, אך בפרק 5 רכיבי רישוי ותוכנה, לא מוגדר רישוי זה לתמחור.	קיימים הסעיפים 5.10/5.20.
11.	85	3.10	נבקש לקבל הבהרה ששירותי הגיבוי לכלל החומר לענן, הינו רלוונטי לשרתים הנדרשים מהמזיץ. "שירותי גיבוי של כלל החומר לענן המזיץ (נפח גיבוי Tb6) – מעבר לנפח זה, ישולם בנפרד בהתאם לסעיף 3.20 להלן ולכמות האחסון הנדרשת."	כן. ראו מענה לשאלה מס' 12.

#	עמוד	סעיף/ מראה מקום	שאלה	תשובה
12.	85-86	3.10 , 3.20	בטבלת התמחור סעיף 3.10 צוין ששירותי הגיבוי של כלל החומר לענן הינו TB6, מעבר לנפח זה ישולם בנפרד. בסעיף 3.2 (אופציונאלי) צוין ששירות אחסון/גיבוי מעבר ל-TB5 הכלול במחיר בסעיף 3.10. נדרשת הבהרה מהו נפח הגיבוי הכלול בפועל בתמחור הבסיסי.	הנפח הנדרש הוא TB5.
13.	85	3.10 סעיף ד	מאחר ולחלק מעובדי התאגיד מכשירי טלפון כשרים, נבקש לאפשר שימוש בפתרונות אחרים התומכים במשלוח SMS לשם ההתחברות. נבקש כי סעיף זה יתומחר בנפרד.	הסעיף נותר ללא שינוי. כיום המשתמשים עובדים עם טוקן של FortiGate.
14.	85	3.10 סעיף ה	מאחר ומחיר גיבוי ענן אינו זול, ובוודאי בנפח של 6TB, בייחוד לגיבוי IMAGE המאוחסן בישראל, נבקש כי סעיף זה יתומחר בנפרד	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה מס' 12.
15.	86	3.10 סעיף ו	מאחר ומחיר מערכת הפצת עדכונים אינו זול, נבקש כי סעיף זה יתומחר בנפרד	הבקשה נדחית.
16.	86	3.10 סעיף ז	מאחר ומחיר מערכת לחיבור מרחוק לתמיכה במשתמשים אינו זול, נבקש כי סעיף זה יתומחר בנפרד	הבקשה נדחית.
17.	88	4.5	בטבלת התמחור סעיף 4.5 צוין שנדרש שרת VM לטובת שרת קבצים FS ארגוני כולל נפח אחסון של Tb5 לטובת אחסון קבצים, נפח אחסון השונה מהמפורט במסמך המפרט הטכני בסעיף 6.9.11 בו נדרש 3 טרה. נבקש הבהרה מהו נפח הגיבוי הנדרש לגיבוי.	הנפח הנדרש הוא TB5.
18.	89	5.4	בטבלת התמחור פרק 5 - רישוי ותוכנה (אופציונאלי) הוגדרה כמות של 16 רישויי מערכת EDR למערכת sentinel one לעמדות עבודה, לעומת מסמך מפרט טכני - נספח 4 למסמך ב, בו מצוין שיש לתאגיד כ-	נדרש להגן על כלל ההתקנים הקיימים, בהתאם למפורט במפרט הטכני.

#	עמוד	סעיף/ מראה מקום	שאלה	תשובה
			100-110 התקנים (75 מחשבים אישיים + 45 מחשבים ניידים). האם נדרש להגן רק על חלק קטן מההתקנים?	
19.	3	6.1.1	במסמך המפרט הטכני צוין שהרישוי בסביבת ה- 365 הינו "Microsoft 365 Business Premium עבור כלל משתמשי המחשב בחברה - כ 65 רישיונות", בשונה בטבלת התמחור בעמוד 85 סעיף 3.10 ג' שהרישוי הינו Microsoft 365 Business Basic ל- 50 משתמשים. יש להבהיר מהו הרישוי הקיים לתאגיד וכמה רישיונות פעילים?	קיימים רישיונות מסוג Microsoft 365 Business Premium וכן Microsoft 365 Business Basic. התשלום עבור הרישוי יבוצע בנפרד. ככל שיידרש רישוי Defender, הוא ירכש על ידי החברה בנפרד.
20.	4	6.4	במסך מפרט הטכני, בהתייחס לשאלת ההבהרה הנוגעת לסוג הרישוי Microsoft 365 הנדרש לתאגיד (השאלה הקודמת), אם אכן קיים רישוי Microsoft 365 Business BASIC ולא קיים רישוי Premium, נבקש שתתמחרו בנוסף את רישוי ה- Defender הנדרש בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה מס' 19.
21.	6	6.9.11	במסמך המפרט הטכני, בסעיף זה, מפורטים 5 שרתים הנדרשים מהמזיע, הכולל גם שרת הקלטת שיחות למערכת מרכזיה / קול סנטר שאינו מוגדר בפרק התמחור. נבקש להוסיף תמחור לאספקת שרת זה.	התאגיד פרסם הליך נפרד, במסגרתו כלל שרתי הטלפוניה וההקלטות יופעלו בסביבת הענן של ספק צד שלישי שייבחר במסגרת ההליך.

כללי:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.

3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. החברה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בברכה,

מי ברק תאגיד המים
והביוב של בני ברק בע"מ