



דו"ח שנתי שנת 2016

בהתאם לסעיף 81 לכללי התאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החב' לתת לצרכנייה) תשע"א 2011.

להלן תמצית עיקרי פעילות התאגיד לשנת 2016

מי ברק

- **מי ברק** תאגיד המים והביוב של עיר התורה והחסידות "בני ברק" השוכנת בגוש דן ונקראת על שם העיר המקראית "בני ברק" ומשרת כ-200,000 תושבי העיר והבאים בשעריה.
- **בני ברק** - העיר התשיעית בגודלה במדינת ישראל והצפופה ביותר (24,000 תושבים לדונם),
- **העיר בדירוג** סוציו-אקונומי נמוך, 50% מהאוכלוסייה מתחת לגיל 18. והריבוי הטבעי בבני ברק הוא למעלה מ-3% בשנה.
- בעיר, אלפי מוסדות תורה ודת בראשות גדולי הרבנים והאדמו"רים.
- **"מי ברק"** הוקם בשנת תשס"ט (2009) על פי חוק תאגידי המים והביוב תשס"א (2001).
- **"מי ברק"** דואג להספקת מים רציפה ואיכותית ולסילוק הביוב בכל רחבי העיר תוך הפעלת מערכות מתקדמות ומשוכללות בכל שעות היום והלילה.
- התאגיד מפעיל מערכות טכנולוגיות מתקדמות, בריכות אגירת מים, בארות, קדוחים ועשרות קילומטרים של רשתות מים וביוב.
- כמו-כן לתאגיד מערך גבייה ושרות לקוחות מתקדם ביותר **CRM** ומערכת מידע גאוגרפי מתפתחת **GIS**.
- לתאגיד **תו פלטינה** ממכון התקנים הישראלי על היותו נושא את חמשת תיקני איזו - **ISO 9001** **ISO 50001** **ISO 27001** **OHSAS 18001** **ISO 14001**
- **בשנת 2014** הוענק לתאגיד **הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות** במגזר הציבורי ממשרד ראש הממשלה ונציבות שרות המדינה.
- **בשנת 2015**
 - ✓ נתקבל בתאגיד ציון לשבח מרשות המים ובו ציון ש- "תאגיד **מי ברק** בין 10 התאגידי המדורגים ראשונים ומהווים דוגמא לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים "
 - ✓ נחנך מתחם המים הר הבנים המאגר הגדול ביותר באזור גוש דן המכיל כ-17,000 מטר קוב.
 - ✓ **בסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הלמ"ס** - לשנת 2014 בנושא - שימוש וחסכון במים, **בני ברק זכתה במקום הראשון במדינת ישראל בשביעות רצון התושבים מאיכות מי השתייה.**
- **בשנת 2016**
 - ✓ התאגיד קיבל 2 תקני ISO נוספים, **ניהול אנרגיה - 50001**, **אבטחת מידע - 27001** ממכון התקנים הישראלי.
 - ✓ בביקורת רב שנתית, משרד הבריאות שיבח את התאגיד על מקצועיות, הכנסת מערכות טכנולוגיות וכן ניטור ובקרה על איכות מי השתייה.

עמוד 1 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





- עובדי ומנהלי תאגיד "מי ברק" רואים את תפקידם בראש ובראשונה כנותני שירות איכותי וחיוני לתושבי העיר ולבאים בשעריה. רוב עובדי התאגיד הינם תושבי העיר וברובם המכריע שומרי שבת.

ייעוד – הפעלת תאגיד מים וביוב עירוני, מקצועי ומתקדם, בעיר בעלת אוכלוסייה חרדית-דתית, תוך שמירה על רמה גבוהה של איכות ואמינות.

חזון – לפעול במקצועיות, אמינות ובמסירות, תוך אחריות ושיתוף פעולה להשגת מטרות ויעדי התאגיד לטובת תושבי העיר והבאים בשעריה. לחתור למצוינות באיכות השירות לתושב, באחזקת רשתות המים והביוב, במערך צרכנות המים ובפיתוח תשתיות.

מטרות- על וערכי יסוד

1. הענקת שירות מקצועי אמין ואיכותי המותאם לייחודיות של העיר כעיר התורה והחסידות בכל תחומי פעילות התאגיד, בשגרה, בשבתות ומועדים ובעת חירום.
2. מתן מענה לכל הצרכים והדרישות של תושבי העיר בתחומי המים והביוב, בהתאם לייעוד התאגיד.
3. הטמעת מרכיבי המים והביוב תוך קידום המקצועיות והידע הדרוש.

פרטי התקשרות עם החברה:

- משרדי הנהלת התאגיד :

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il

- מחלקת שרות לקוחות וגביה :

דוא"ל: fax@mei-barak.co.il

טלפון: 073-2211000 פקס: 073-2211099 טלפון חינוך שמספרו: 1 800 071 200

שעות קבלת קהל: בימים א'–ה': 08:00-14:00

ובימים א'–ו' גם 15:30-18:00

שעות מענה טלפוני:

בימים א' ו' ג': 08:00-19:00

בימים ב' ד' ה': 08:00-15:40

כתובתנו: ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל קומה 5 בני ברק במייל: MEI-BARAK@MEI-BARAK.CO.IL

כתובת אתר האינטרנט: WWW.MEI-BARAK.CO.IL

עמוד 2 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





כמות המים שסופקה ע"י החברה לשנים 2012-2015 ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה.

שנת 2013	שנת 2014	שנת 2015	שנת 2016	
10,142,684	10,445,358	10,807,803	11,171,195	כמות המים שנמכרה
1.7%	3.2%	2.7%	2.8%	פחת מים
18%	26%	26%	25%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
17%	18%	19%	25%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

מספר הצרכנים של החברה:

א. מספר צרכני החברה נכון ליום 31 לדצמבר 2016:

סוג הצרכן	מספ' צרכנים
בתי חולים	4
תעשייה בהקצבה	0
בתי מרחץ	44
בניה	81
גינון ציבורי	190
מוסדות רשת מקומית	210
כל צריכה אחרת	682
מסחר ומלאכה	2,716
צריכה ביתית	38,379
סה"כ צרכנים	42,306

מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2016 הסתכמה ב- 11,526,693 מ"ק .
 מקורות המים לאספקה הינם :
 3,019,700 מ"ק (26%) בהפקה עצמית מ-4 בארות אשר בשטח שיפוטה של בני ברק
 על פי ההתפלגות הבאה :

מ"ק	באר
561,990	באר ו'
2,000	באר ה'
936,370	באר ז'
377,160	באר ח' (ברמן)
1,142,180	באר ט'
3,019,700	סה"כ

עמוד 3 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
 טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





8,506,993 מ"ק (74%) השלמה מחברת מקורות על פי ההתפלגות הבאה:

שם חיבור מקורות	מס' חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
גהה	240030	671,254
קוקה קולה	99362	2,808,130
חזון איש	72433	1,663,146
פדרמן	97104	3,364,463
סה"כ		8,506,993

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

מכון טיהור שפכים:

שפכי העיר מוזרמים למאסף הירקון בצפון מערב העיר ולמאספים משותפים עם רמת גן בדרום. בני ברק מהווה חלק מאיגוד ערים אזור דן (השפד"ן). שפכי העיר מגיעים למט"ש מרכזי של האיגוד בסמוך לראשון לציון ומשם עוברים לאחר טיהור לחקלאות.

השקעות החברה בשנת 2016 ותוכנית השקעות לשנת 2017

א. מים

1.א. שדרוג תשתיות מים - 2016

1. אזור לחץ 3 – ויזניץ', הונח קו מים בקוטר 12", מבריכת ברמן ועד לשכונת ויזניץ' באורך 780 מטר, לצורך יצירת אזור לחץ נוסף לאזור הגבוה בעיר, ל- 30,000 נפש כ"י. במסגרת זו הונחו קווי מים חדשים כדי ליצור חיץ מאזור לחץ 2, הותקנה משאבה ייעודית לאזור לחץ 3.
2. הונחו כ- 7,700 מ"א קווי מים ברחבי העיר ועיקרם.
3. שדרוג קוים ישנים והחלפתם בחדשים.
4. הותקנו והוצבו מאות אביזרי מים: מז"חים, הידרטיים, מגופים ושסתומי אויר וכד'.
5. החלפה והתקנה של כ- 7,000 מדי מים ברחבי העיר ע"י חב' מילגם (זכייין מכרז), מתוכם כ- 350 חדשים, השאר החלפת ישנים.
6. הסתיים תכנון מפורט לקראת יציאה למכרז הקמת מתקן טיוב באר ה'.
7. הותקן מכשיר UV נוסף בבאר ט' כדי לסנן את מי הגלם.
8. שופצו משאבות באתר שאיבה ברמן.
9. שופצו משאבות באתר שאיבה קוקה קולה.

עמוד 4 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





2.א. שדרוג תשתיות מים – השקעות 2017

1. תכנית אב:

תכנית אב חדשה ועדכנית שהוכנה ע"י משרד איחוד מהנדסים, הוגשה ונמצאת בהליכים של דיונים ואישורים של רשות המים.

התכנית תיתן מענה בדגש פיתוח BBC וצפון העיר כולל בדיקה של מיקום מאגר מים נוסף לפי דרישות רשות המים.

2. שדרוג ופיתוח קווי מים:

התאגיד קיבל תשתיות מים - אשר לפי הנחיות הממונה, מיועדת להחלפה. אורך קווי המים, בקטרים שונים, אשר מיועדים להנחה בשנת 2017 הוא כ- 6.7 ק"מ, בעלות של כ- 8,500 אלש"ח, הכוללת קווים חדשים וכן שדרוג / חידוש קווים ישנים. מבוצע תיאום הנדסי שוטף עם פעילות נת"ע בהקשר הקו האדום של הרק"ל ובדגש 3 התחנות בתחום שיפוטה של העיר (בן גוריון, אהרוניביץ', צ'מבר).

3. מגופים:

בכוונת התאגיד להמשיך בפרויקט החלפת מגופים כושלים. ע"פ תיעדוף ובהתייחס לצרכים ולרשת הצרכנים - יותקנו מגופים בפיקוד מרחוק.

4. טיוב בארות:

- באר ט' - מיצוב אחזקת מתקן הטיוב החדש (מ- 2015). פורסם מכרז להחלפת פחם.
- באר ה' - פורסם מכרז למתקן טיוב יבוצע במהלך 2017 .
- באר ה' - המשך טיפול בקרקע מזוהמת, ע"י חברת LDD.
- באר ז' - קו מיהול לבריכת הר הבנים – יבוצע במהלך 2017 .

5. חיטוי באמצעות UV:

בנוסף למערכת ההכלרה הקיימות בבארות, וזאת על פי דרישות משרד הבריאות, ובגין קרבת הבארות לאזורי מגורים כולל חדירה לרדיוס מגן. יותקנו מערכות UV בהדרגה במשך שלש שנים לארבע בארות פעילות בבני ברק. לשנת 2017 תוקצב סכום של 400 אלף ₪.

עמוד 5 מתוך 11



משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





6. ביטחון מים:

בכוונת התאגיד לבצע פיילוט להטמנת מיכלי מים קבועים לשעת חרום ולבחון את מידת הלימתה של תפיסת ביטחון המים הקיימת זה עשרות בשנים (מיכלים ניידים וכו') לתמורות הטכנולוגיות ולתפיסת הפעלה מתקדמת .

ב. ביוב

1.1. שדרוג תשתיות ביוב - 2016

1. הונח קו בקוטר 560 מ"מ 320 מ"מ ברחוב מצדה (שלב ב').
2. הנחת כ- 3,500 מ"מ קוים, רובם במסגרת שדרוג קוים ישנים והחלפתם לחדשים.
3. שטיפה וצילום של 24 ק"מ צנרת ברחבי העיר.
4. החלפה ושדרוג עשרות רבות של חיבורי בתיים ושוחות.
5. פעילות משולבת עם אקודן בכל תחום הזרמת שפכי תעשייה.
6. התאגיד פרסם מכרז פומבי לתחזוקת רשתות המים והביוב.

2.1. שדרוג תשתיות ביוב – השקעות 2017

1. תכנית אב:

תכנית אב חדשה ועדכנית שהוכן ע"י משרדי ה.מ.ד.י., הוגשה למשרד הבריאות ורשות המים ואושרה. התכנית תוגש לוועדת משנה לאישור סופי. התכנית תיתן מענה בדגש על פיתוח מתחמי BBC וצפון העיר.

2. שדרוג ופיתוח קווי ביוב

התאגיד קיבל את רשת הביוב שברובה מעל גיל 40 שנה, ולפי הנחיות הממונה היא מיועדת להחלפה.

אורך קווי הביוב, בקטרים שונים, אשר מיועדים להנחה בשנת 2017 הוא כ- 3.9 ק"מ, בעלות של כ- 7,100 אלש"ח, הכוללת קוים חדשים וכן שדרוג / חידוש קוים ישנים.

3. שטיפה וצילום קווי ביוב:

התאגיד שוטף ומצלם כ- 24 ק"מ שנתי, כולל חלק ממאספי הביוב של העיר וזאת על פי תכנית מפורטת שנמסרה לקבלן האחזקה.

תוצאות הצילומים מהוות נדבך נוסף בקביעת סדר עדיפות בשדרוג קווי ביוב. סדר עדיפות גבוה ניתן לשטיפות וצילום קווי ביוב בתחום רדיוס מגן בארות.

עמוד 6 מתוך 11



משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





4. חיישנים:

בכוונת התאגיד להמשיך בהתקנת חיישני בקרה במערכת הביוב כדי שתתקבלנה התראות טרום פריצת הביוב לרשות הרבים, במתחמים מועדים.

5. פיקוח על הזרמת שפכים:

התאגיד ממשיך בפעילות אינטנסיבית המשולבת עם אקודן לדיגום סדיר של מפעלים ותעשייה.

שדרוג ופיתוח (טכנולוגי)

נוספים:

1. ממ"ג – GIS:

התאגיד נמצא בעיצומו של תהליך טיוב מסד נתונים עצמאי ל GIS כאשר בשנת 2017 תוקצב סכום של 100 אלש"ח. במסגרת היעד התקשובי חוצה ארגון - **מיצוב טכנולוגי**.

2. ניהול אנרגיה:

חברת אקוטריידרס מלווה את התאגיד בתחום נהול האנרגיה כ-ממונה אנרגיה חיצוני. הגדרת התפקיד כוללת בדיקה והצעת טיפול בנושא ניצול מיטבי של האנרגיה. מי ברק עמד בדרישות המחמירות לקבלת תו התקן הישראלי **ISO 50001** **ניהול אנרגיה** והוסמך ע"י מכון התקנים הישראלי לקבלתו לשנים 2016 - 2018.

3. אבטחת מידע:

התאגיד ער להתראות בתחום הסייבר ופועל בזמן אמת למניעת פריצות ושיבוש מערכות התקשוב והמחשוב, בדגש לשליטה ובקרה מבצעית ומנהלתית. התאגיד מקיים מדיניות אבטחת מידע בכפוף להנחיות רשות המים ויישומן ויוזם פעולות עפ"י תקנים מחמירים. התאגיד עמד בדרישות המחמירות לקבלת תו התקן הישראלי **ISO 27001** בתחום אבטחת מידע והוסמך ע"י מכון התקנים הישראלי לקבלתו לשנים 2016 - 2018.

4. התקנת מדי מפלס למכלי סולר של הגנרטורים במתקני התאגיד:

המערכת הותקנה לצורך ניהול ומעקב אחרי מכלי הסולר של הגנרטורים במתקני התאגיד. הגנרטורים מאפשרים הפעלה עצמאית ללא תלות במערכות החשמל ומשמשים אספקת מים בעתות חירום, שבתות וחגים.

עמוד 7 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





5. נגישות:

התאגיד ערך סקר מקיף ופועל להנגשה כל השירותים כנדרש עפ"י החוק.

6. מגוף סלולרי - פיילוט:

הוצב מגוף המשמש לניהול מערכת המים באזור לחץ מסוים, לשיפור לחצי המים. המגוף הינו מופעל ע"י אנרגיית השמש ולא מחובר למקור אנרגיה נוסף ומתנהל באמצעות מערכת מחשוב מרחוק, מוגנת מפני חדירת גורמים זרים.

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:

מס' הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2016

טלפוני	פרונטלי	פניות בכתב	סה"כ
42,257	16,087	736	59,080
99 שניות	19.23	3 ימי עבודה	

פניות לפי הפילוח הנ"ל שנת 2016:

עדכון פרטים	177
ברורים	19738
בדיקת מד	61
הוראת קבע	3294
החלפת משלמים	5485
התקנת מד	164
זכאות להטבה	44
עדכון נפשות	4017
צריכה משותפת	284
שונות	13371
תשלומים	15739

עמוד 8 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תחום אחריות - תאגיד "מי ברק" אחראי לרשת המים העירונית ועד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים ברשת המים הפרטית.

כמות צריכת המים - צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים - על מנת שמד המים יקרא באופן סדיר, יש לאפשר נגישות מרבית לצורך קריאות ותחזוקה.

כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תחושב ע"פ הערכה (בהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכנייה התשע"א (2011).

חישוב חשבון המים - תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב. סכום החיוב הנו בהתאם לכמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון ע"פ תעריפי המים הקבועים כאמור.

תעריפי המים - על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב התש"ע (2009), הצריכה מחושבת בהתאם לתעריפים: תעריף ראשון מוזל עבור כמות של 7 מ"ק לחודשיים לנפש ותעריף 2 (גבוה יותר) עבור הכמות החורגת מ-7 מ"ק לנפש.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה עבור כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il.

אגרת מינימום - בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב תש"ע (2009).

כל צרכן חייב בתשלום דמי שימוש קבועים גם אם לא צרך מים כלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מ"ק לחודש.

זכאים להטבה בחשבונות המים - (עפ"י תקנות תאגידי מים וביוב 2014) צרכן שמתקיים בו, או באחת מהנפשות המתגוררות ביחידת הדיור, כמשמעותה בסעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שבה הוא מתגורר, אחד

עמוד 9 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il



מהמפורטים להלן, זכאי, במהלך שנת הכספים 2014, לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המוכרת, שלא תעלה על 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי, בגובה התעריף שנקבע לכמות מוכרת (להלן - ההטבה); בע-ברק בע"מ ההטבה תינתן בכפוף לתקנה 3 :

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995 (להלן-חוק הביטוח הלאומי)

2. זכאי לגמלת נכות זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;

3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224(א)(א1) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;

4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;

5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978;

6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;

7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)(4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;

8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 1ג4 לחוק האמור;

9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4ד לחוק האמור;

10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;

11. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;

לקוח שרואה עצמו מתאים לאחד הקרטוריונים הנ"ל, ועדין לא מקבל הטבה בשל כך, עליו לפנות לגורם הרלוונטי (ביטוח לאומי/ משרד הבטחון/הרשות לזכויות ניצולי השואה) לקבלת אישור זכאות.

ספח תשלום - הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח.

עמוד 10 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





תאגיד המים והביוב של בע-ברק בע"מ

לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.
הספח התחתון של החשבון מיועד לתשלום בבנק הדואר (למי שמעוניין) ומהווה קבלה שנשלחת לתאגיד.
יתרות חובה ירשמו בספח המצורף לחשבון בצבע ורוד (התראה).

מועד לתשלום - יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון.

אי תשלום חשבון המים במועדו יחייב תוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים ולחיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מים.

החלפת צרכן בנכס - במקרה של חילופי דיירים, יש לבצע שינוי מחזיק בהתאם לנהלי התאגיד (כולל המצאת חוזה מכירה/שכירות בצירוף טופס שינוי מחזיק חתום, כולל קריאת מונה מיום העזיבה).

באם לא בוצע שינוי מחזיק במועד, תירשם העזיבה בהתאם לתאריך קבלת המסמכים במלואם.

ערעור על חשבון המים - עם קבלת החשבון מומלץ לבדוק את כל פרטיו.

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור אודות חשבון המים התקופתי **עד 30 יום מהמועד האחרון לתשלום** (על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א (2001)).

הרשות הממשלתית למים וביוב תבדוק תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב רק במקרה שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

המען להגשת תלונה:

הרשות הממשלתית למים וביוב,

רחוב המסגר 14 תל אביב,

ת.ד. 20365 תל אביב, מיקוד: 6120301

טלפון: 076-5300905 פקס: 03-7605702

דוא"ל: tlunot@water.gov.il

דוד צלניק

מנהל כללי

עמוד 11 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il

