



דוח שנתי שנת 2013

בהתאם לסעיף 81 לכללי התאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החב' לתת לצרכניה) תשע"א 2011.

1. מי אנחנו

מי ברק" תאגיד המים והביוב של עיר התורה והחסידות "בני ברק" השוכנת בגוש דן ונקראת על שם העיר המקראית "בני ברק". "מי ברק" הינו תאגיד ציבורי בע"מ אשר הוקם ע"י עיריית בני ברק בשנת תשס"ט (2009) בתוקף חוק תאגידי המים והביוב תשס"א (2001), עיריית בני ברק מחזיקה ב- 100% מניות התאגיד.

"מי ברק" מספק את המים ומסלק את הביוב מרחבי העיר תוך הפעלת מערכות מתקדמות ומשוכללות בכל שעות היום והלילה. "מי ברק" משרת ציבור של כ-200,000 תושבי העיר והבאים בשעריה. בני ברק היא העיר העשירית בגודלה במדינת ישראל והיא העיר הצפופה ביותר במדינת ישראל (23,000 תושבים לדונם). תושבי העיר מאופיינים באפיון סוציאקונומי נמוך, דירוג 3 באשכול למ"ס. 50% מהאוכלוסיה מתחת לגיל 18. הריבוי הטבעי בבני ברק הוא למעלה מ-3% בשנה.

יש בעיר אלפי מוסדות תורה ודת בראשות גדולי הרבנים והאדמו"רים בעולם היהודי כולו. העירייה הגיעה בשנים האחרונות, לאחר שנים קשות כולל ועדה קרואה, לאיזון תקציבי וזכתה לדירוג אשראי בינלאומי A+. לתאגיד מי ברק חלק נכבד בתוצאה זו. נכון להיום אין לתאגיד הלוואות חוץ. "מי ברק" מפעיל מתקני מים וביוב בכל רחבי העיר הכוללים בריכת מים מרכזית, בארות, קדוחים ורשתות מים וביוב הפרושים בכל רחבי העיר, על פני עשרות רבות של קילומטרים ומקים במסגרת עבודות הפיתוח והאחזקה של רשת המים: תשתיות ומתקנים ובנוסף יוזם, מחליף ומשדרג צנרת בתחומי המים והביוב ברחבי העיר בהשקעה של עשרות מיליוני שקלים וכמו-כן לתאגיד מערך גבייה ושרות לקוחות מתקדם ביותר.

לתאגיד תו הזהב על היותו נושא את שלושת תקני האיכות שמדיניות האיכות בהם: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

עובדי ומנהלי תאגיד "מי ברק" רואים את תפקידם בראש ובראשונה כנותני שירות איכותי וחיוני לתושבי העיר ולבאים בשעריה. רוב עובדי התאגיד הינם תושבי העיר וברובם המכריע שומרי שבת.



לתאגיד דירקטוריון המונה 7 חברים, מתוכם 3 עורכי דין ו-3 רואי חשבון:

מ"מ יו"ר דירקטוריון	הרב שלמה מאיר גרינברג
חבר דירקטוריון	עו"ד מנחם הבלין
חברת דירקטוריון	רו"ח מלי גורדון
חבר דירקטוריון	רו"ח ישראל ברין
חברת דירקטוריון	רו"ח גילה חסקלזון
חברת דירקטוריון	עו"ד צופית דוד צדוק
חבר דירקטוריון	עו"ד נתן בצלאל

מנכ"ל התאגיד: דוד צלניק

ייעוד – הפעלת תאגיד מים וביוב עירוני, מקצועי ומתקדם, בעיר בעלת אוכלוסייה חרדית-דתית, תוך שמירה על רמה גבוהה של איכות ואמינות.

חזון – לפעול במקצועיות, אמינות ובמסירות, תוך אחריות ושיתוף פעולה להשגת מטרות ויעדי התאגיד לטובת תושבי העיר והבאים בשעריה. לחתור למצוינות באיכות השירות לתושב, באחזקת רשתות המים והביוב, במערך צרכנות המים ובפיתוח תשתיות.

מטרות- על וערכי יסוד

- הענקת שירות מקצועי אמין ואיכותי המותאם ליחודיות של העיר כעיר התורה והחסידות בכל תחומי פעילות התאגיד, בזמן שגרה ובחגים ובעת חירום.
- מתן מענה לכל הצרכים והדרישות של תושבי העיר בתחומי המים והביוב, בהתאם לייעוד התאגיד.
- הובלת נושאי המים והביוב תוך קידום המקצועיות והידע הדרוש.

פרטי התקשרות עם החברה:

בטלפון חינם שמספרו: 071 200 1 800 פקס: 073-2211099

שעות קבלת קהל: בימים א'-ה': 08:00-14:00

ובימים א'-וג' גם 15:30-18:00

שעות מענה טלפוני:

בימים א' וג' : 08:00-19:00

בימים ב' ד' ה' : 08:00-15:40

כתובתנו: ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל קומה 5 בני ברק במייל: MEI-BARAK@MEI-BARAK.CO.IL

כתובת אתר האינטרנט: WWW.MEI-BARAK.CO.IL

עמוד 2 מתוך 7

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il



2. כמות המים שסופקה ע"י החברה בשנת 2012-2013 ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה .

שנת 2012	שנת 2013	
10,032,249	10,142,684	כמות המים שנמכרה
3.6%	1.7%	פחת מים
29%	26%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
22%	20%	פחת מים מצטבר עד השנה הקודמת

3. מספר הצרכנים של החברה :

א. מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר 2013 :

סוג צרכן	מספר צרכנים
צריכה ביתית	38,954
גינון ציבורי	188
מוסדות רשת מקומית	202
בתי חולים	3
בתי מרחץ ומקוואות	58
מסחר ומלאכה	2,940
בניה	78
כל צריכה אחרת	713
תעשייה בהקצבה	7
סה"כ צרכנים	43,143

ב. מספר צרכני החברה נכון ליום 31 לדצמבר 2012 :

סוג הצרכן	מספר צרכנים
צריכה ביתית	38,456
גינון ציבורי	184
מוסדות רשת מקומית	204
בתי חולים	2
בתי מרחץ	56
מסחר ומלאכה	2,965
בניה	58
כל צריכה אחרת	719
תעשייה בהקצבה	8
סה"כ צרכנים	42,652



4. מקורות המים של החברה:

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2013 הסתכמה ב- 10,319,135 מ"ק .

מקורות המים לאספקה הינם:

3,618,969 מ"ק (38%) בהפקה עצמית מ-6 בארות אשר בשטח שיפוטה של בני ברק על פי ההתפלגות הבאה:

מ"ק	באר
865,060	באר ה'
572,410	באר ו'
1,042,280	באר ז'
665,160	באר ח' (ברמן)
474,059	באר ט'
3,618,969	סה"כ

6,700,166 מ"ק (65%) השלמה מחברת מקורות על פי ההתפלגות הבאה:

שם חיבור מקורות	מספ' חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
גהה	240030	1,533,303
קוקה קולה	99362	3,258,958
חזון איש	72433	1,810,320
פדרמן	97104	97,585

5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

מכון טיהור שפכים:

שפכי העיר מוזרמים למאסף הירקון בצפון מערב העיר ולמאספים משותפים עם רמת גן בדרום. בני ברק מהווה חלק מאיגוד ערים איילון (השפדי"ן) שפכי העיר מגיעים למט"ש מרכזי של האיגוד בסמוך לראשון לציון ומשם עוברים לאחר טיהור לחקלאות.



6. השקעות החברה בשנת 2013 ותוכנית השקעות לשנת 2014

א. שדרוג תשתיות מים 2013 :

1. הונחו כ – 3,340 מ"א קווי מים. ברוב המתחמים הפעילות היא שדרוג קוים ישנים בחדשים. בנוסף, מאות מ"א של הנחת קוים חדשים במסגרת פיתוח.
2. הותקנו והוצבו מאות אביזרי מים : 100 מז"חים חדשים , עשרות הידראנטים, מגופים ושסתומי אויר וכד'.
3. השקעה של למעלה מ - 8 מיליון ₪ בפרויקט הר הבנים.
4. החלפה והתקנה של כ-6,500 מדי מים ברחבי העיר , מתוכם כ- 300 חדשים והשאר התקנת חדשים במקום ישנים.
5. שדרוג המוכנות לאספקת מים בחירום, בין היתר נרכש הציוד הבא :
 - 20,000 קלכדים לשימוש אישי ,
 - 4 נגררים 1 קוב,
 - 2 ארגזי ציוד לתחנת חלוקה
 - תאורת חרום לתחנה
6. טיוב באר ט', בשיטת ספיחה בפחם פעיל, העבודה מתבצעת ע"י חברת אודיס.
7. תכנון לטיוב באר ב'.
8. המשך ביצוע סקר אנרגיה לצורך התייעלות אנרגטית, מינוי ממונה אנרגיה וביצוע בדיקות נצילות לכל משאבת המים של התאגיד לפי תקנות משרד האנרגיה לעסקים בעלי צריכות אנרגיה גדולות . צריכת האנרגיה השנתית בתאגיד היא מעל 1.7 מיליון קילוואט שעה.

א.1. שדרוג תשתיות מים - השקעות 2014:

1. 4.2 ק"מ אורך קווי המים, בקטרים שונים, מתוכננים לפעילות בעלות של כ 2,300 אלש"ח. הפעילות כוללת הנחת קוויים חדשים ושדרוג / חידוש קוים ישנים.
2. התאגיד מתעתד להמשיך בפרויקט החלפת מגופים כושלים, ובנקודות הקריטיות ברשת המים להתקין מגופים בפיקוד מרחוק.
3. הר הבנים :
 - הסתיימה הקמת מרכז השאיבה הכולל 4 משאבות המאפשרות ספיחה של מעל 1,000 מ"ק לשעה.
 - הופעל קו "24 מאם המושבות. הקו המחבר בין אם המושבות למרכז שאיבה החדש.
 - בריכת אגירה : נמשכת הקמת בריכת אגירה בנפח של 17,000 קוב לצרכי שיפור אספקת המים.



ב. שדרוג תשתיות ביוב - 2013:

1. שטיפה וצילום של יותר מ 10 ק"מ צנרת ברחבי העיר.
2. הנחת כ- 2,500 מ"א קוים, רובם במסגרת שדרוג קוים ישנים..
3. החלפה ושדרוג עשרות רבות של חיבורי בתים ושוחות.
4. פעילות משולבת עם אקודן בכל תחום הזרמת שפכי תעשייה.
5. קמפיין מוצלח משולב עם שפד"ן לצמצום זריקת המגבונים לרשת הביוב.

ב.1 שדרוג תשתיות ביוב - השקעות 2014:

1. 5 ק"מ אורך קווי הביוב, בקטרים שונים, מתוכננים לפעילות בעלות של כ 4,750 אלש"ח. הפעילות כוללת הנחת קוים חדשים וכן שדרוג / חידוש קוים ישנים.
2. התאגיד החל בשטיפה וצילום של קווי ביוב בהיקף של כ- 12 ק"מ, כולל חלק ממאספי הביוב של העיר וזאת על פי תכנית מפורטת שנמסרה לקבלן. תוצאות הצילומים מהוות נדבך נוסף בקביעת סדר עדיפות בשדרוג קווי ביוב. **סדר עדיפות גבוה ניתן לשטיפות וצילום קווי ביוב בתחום רדיוס מגן בארות.**
3. חיישנים:
התאגיד מתעתד להמשיך בהתקנת חיישני בקרה במערכת הביוב כדי על מנת לקבל התראות טרם פריצת הביוב לרחוב במקומות המועדים.

ג. שדרוג טכנולוגי:

- ✓ לתאגיד מערכת מידע גיאוגרפית- GIS Geographic information system עירוני וזאת במטרה לשפר את זרימת המידע הן המידע הפנים ארגוני והן המידע החוץ ארגוני. החידוש הגדול של המערכת הזו הוא ביכולת להנגיש מידע בצורה קלה לעוסקים במלאכה בתאגיד בדגש הגדרת הצורך בתאגיד כמוביל החלטה ראשי. כמו כן, מערכת הממ"ג עובדת על בסיס כוחות עצמיים בתאגיד ללא תלות בגורם חיצוני.
- ✓ לתאגיד מערכות ניתוח ובקרה CRM ו- BI אשר מסיעות בפילוח נתונים.

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשרותי הביוב בשנת 2013

במהלך שנת 2013 לא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים ובשרותי הביוב.



8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:

מספ' הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2013

פניות ציבור	פרונטלי	טלפוני	
876	16304	43,727	כמות פניות
		3	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

פניות לפי הפילוח הנ"ל שנת 2013:

5151	עדכון פרטים
20330	ברורים
136	בדיקת מד
3388	הוראת קבע
6140	החלפת משלמים
267	התקנת מד
1510	זכאות להטבה
7087	עדכון נפשות
1079	צריכה משותפת
228	שונות
13730	תשלומים
1861	תיקון נזילה

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

צריכת מים

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר עוקב נכון ליום הקריאה. כדי שמד המים יקרא באופן תקין, יש לדאוג לנגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה.

צריכה מחויבת במד מים דירתי ראשי:

הצריכה המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) לצריכה זו תיווסף צריכה משותפת.

צריכה משותפת

נקבעת על פי ההפרש בין הכמות הנמדדת במד המים הראשי לסך הנמדד במדי המים המשניים. הפרש מדידה זה מחולק בין הצרכנים ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות והשכיחות ביניהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה. נזילות בצנרת הראשית.

אחריות על רשת המים

"מי ברק" בע"מ אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

כיצד מחושב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכה כמופיע על פני החשבון.

תשלום חשבון מים

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון מים במועדו יחייב תוספת ריבית בהתאם לחוק.

לתשומת לבך! אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים. חיבור מד המים לאחר ניתוק עקב אי תשלום יבוצע תוך 12 שעות לאחר תשלום כל חשבונות המים בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.