



## דו"ח שנתי שנת 2021

בהתאם לסעיף 81 לכללי התאגידי המים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החב' לתת לצרכנייה) תשע"א 2011.

### להלן תמצית עיקרי פעילות התאגיד לשנת 2021

#### **מי ברק**

- **מי ברק** תאגיד המים והביוב של העיר "בני ברק" השוכנת בגוש דן ונקראת על שם העיר המקראית "בני ברק". התאגיד נותן שרות ל- 230,000 תושבי העיר והבאים בשעריה.
- **בני ברק** - העיר התשיעית בגודלה במדינת ישראל והצפופה ביותר (27,000 תושבים לדונם).
- **העיר בדירוג** סוציו-אקונומי נמוך, 50% מהאוכלוסייה מתחת לגיל 18 והגידול הטבעי בבני ברק הוא למעלה מ-3% בשנה.
- בעיר, אלפי מוסדות תורה ודת בראשות גדולי הרבנים והאדמו"רים.
- **"מי ברק"** דואג להספקת מים רציפה ואיכותית ולסילוק הביוב בכל רחבי העיר תוך הפעלת מערכות מתקדמות ומשוכללות בכל שעות היום והלילה.
- התאגיד מפעיל מערכות טכנולוגיות מתקדמות, בריכות אגירת מים, בארות, קדוחים ועשרות קילומטרים של רשתות מים וביוב.
- כמו-כן לתאגיד מערך גבייה ושרות לקוחות מתקדם ביותר **CRM** ומערכת מידע גאוגרפי מתפתחת **GIS**.
- לתאגיד **תו פלטינה** ממכון התקנים הישראלי על היותו נושא את חמשת תיקני איזו – **ISO 9001 OHSAS 18001 ISO 50001 ISO 27001 ISO 14001**.
- בעיר מוצבים שני מאגרי מים, הגדול ביניהם ובגוש דן בכלל הינו המאגר הממוקם בהר הבנים בנפח של 17,000 מ"ק. מאגר נוסף תת קרקעי ממוקם במתחם מגדל המים ברחוב חזון איש, המאגר בנפח של 10,000 קוב. בשלבי בניה, מאגר מים בנפח 18 אלמ"ק בצפון העיר.
- התאגיד יוזם תרגילים והכשרות יחודיות בתחום ביטחון מים לשע"ח וזוכה בשבחים רבים מהיחידה לבטחון מים.
- **שנת 2020 "שנת קורונה"** – על רקע אי הודאות הלאומית עם פרוץ הקורונה והיותה של בני ברק העיר הראשונה בסגר - התאגיד היווה עוגן של יציבות במרחב וזמן. התאגיד ניהל באופן יצירתי את מערכות המים וסילוק הביוב ועמד באתגרים מגוונים וחדשים, ביום 2/7/20 התאגיד קיבל **תעודת הוקרה והערכה מיוחדת** מהשר למשאבי מים ומינ"ר רשות המים.
- **שנת 2021** - אופיינה בגלי התפרצות הקורונה בעוצמות שונות, שהשפיעו על מערך שרות לקוחות ואילצו למתן מענים תפעוליים יצירתיים.
- **"מי ברק" זכה פרס הלאומי לאיכות ומצוינות** במגזר הציבורי ממשרד ראש הממשלה ונציבות שרות המדינה.
- נתקבל בתאגיד ציון לשבח מרשות המים ובו ציון "תאגיד **מי ברק** בין 10 התאגידי המדורגים ראשונים ומהווים דוגמה לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים"
- **בסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הלמ"ס** - בנושא שימוש וחסכון במים, **בני ברק זכתה במקום הראשון במדינת ישראל בשביעות רצון התושבים מאיכות מי השתייה.**

עמוד 1 מתוך 11



#### משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004  
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





- בביקורת רב שנתית, משרד הבריאות שיבח את התאגיד על מקצועיותו והכנסת מערכות טכנולוגיות וכן ניטור ובקרה על איכות מי השתייה.
- עובדי ומנהלי תאגיד "מי ברק" רואים את תפקידם בראש ובראשונה כנותני שירות איכותי וחיוני לתושבי העיר ולבאים בשעריה. רוב עובדי התאגיד הינם תושבי העיר וברובם המכריע שומרי שבת.

לתאגיד דירקטוריון המונה 9 חברים (בשלבי אישור שונים):

- יו"ר הדירקטוריון- עו"ד מנחם הבלין
- ישראל אירנשטיין
- שמואל ליטוב
- עו"ד נתן בצלאל
- עו"ד רוני אהרוני
- רו"ח אריק אדלר
- רו"ח מלי גורדון
- הגב' לאה בן שמעון
- רו"ח מטי ברגמן

- מנכ"ל התאגיד : דוד צלניק

**ייעוד** - הפעלת תאגיד מים וביוב עירוני, מקצועי ומתקדם, בעיר בעלת אוכלוסייה חרדית-דתית, תוך שמירה על רמה גבוהה של איכות ואמינות.

**חזון** - לפעול במקצועיות, אמינות ובמסירות, תוך אחריות ושיתוף פעולה להשגת מטרות ויעדי התאגיד לטובת תושבי העיר והבאים בשעריה. לחתור למצוינות באיכות השירות לתושב, באחזקת רשתות המים והביוב, במערך צרכנות המים ובפיתוח תשתיות.

### מטרות על - ערכי יסוד

1. הענקת שירות מקצועי אמין ואיכותי המותאם ליחודיות של העיר כעיר התורה והחסידות בכל תחומי פעילות התאגיד, בשגרה, בשבתות ומועדים ובעת חירום.
2. מתן מענה לכל הצרכים והדרישות של תושבי העיר בתחומי המים והביוב, בהתאם ליעוד התאגיד.
3. הטמעת מרכיבי המים והביוב תוך קידום המקצועיות והידע הדרוש.

### פרטי התקשרות עם החברה:

- **משרדי הנהלת התאגיד :**  
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: [mei-barak@mei-barak.co.il](mailto:mei-barak@mei-barak.co.il)

- **מחלקת שרות לקוחות וגביה :**

דוא"ל: [fax@mei-barak.co.il](mailto:fax@mei-barak.co.il)

טלפון: 073-2211000 פקס: 073-2211099 טלפון חינוך שמשפרו: 1 800 071 200  
שעות קבלת קהל: בימים א'-ה': 08:00-14:00 ובימים א'-ג' גם 15:30-18:00  
שעות מענה טלפוני: בימים א' ו'ג' : 08:00-19:00 בימים ב' ד' ה' : 08:00-15:40

כתובתנו: ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל קומה 5 בני ברק במייל: [mei-barak@mei-barak.co.il](mailto:mei-barak@mei-barak.co.il)

כתובת אתר האינטרנט: [WWW.MEI-BARAK.CO.IL](http://WWW.MEI-BARAK.CO.IL)



עמוד 2 מתוך 11

### משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: [mei-barak@mei-barak.co.il](mailto:mei-barak@mei-barak.co.il)





**כמות המים שסופקה ע"י החברה לשנים 2020-2021 ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה.**

שנת 2020	שנת 2021	
11,946,378	12,206,293	כמות המים שנמכרה
2%	1.2%	פחת מים
20%	19%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
12%	19%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

**מספר הצרכנים של החברה:**

א. מספר צרכני החברה נכון ליום 31 לדצמבר 2021:

סוג הצרכן	מס' צרכנים
מגורים	40,703
גינון	187
מוסדות רשות מקומית	354
בתי חולים	4
מסחר ומלאכה	3,451
בניה	10
כל צריכה אחרת	820
הקצבה	4
<b>סה"כ צרכנים</b>	<b>45,533</b>

**מקורות המים של החברה:**

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2021 הסתכמה ב- 12,355,368 מ"ק.

**מקורות המים לאספקה הינם:**

3,493,333 מ"ק (28%) בהפקה עצמית מ-4 בארות אשר בשטח שיפוטה של בני ברק על פי ההתפלגות הבאה:

באר	מ"ק
באר ה'	1,071,532
באר ו'	339,134
באר ז'	566,870
באר ט'	1,515,797
<b>סה"כ</b>	<b>3,493,333</b>



עמוד 3 מתוך 11

**משרדי הנהלה:**

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004  
 טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il



8,862,035 מ"ק (72%) השלמה מחברת מקורות  
על פי ההתפלגות הבאה:

שם חיבור מקורות	מס' חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
גהה	240030	618,601
קוקה קולה	99362	2,625,666
חזון איש	72433	446,600
פדרמן	97104	5,171,168
סה"כ		8,862,035

### ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

#### מכון טיהור שפכים:

שפכי העיר מוזרמים למאסף הירקון בצפון העיר ולמאסף משותף עם רמת גן בדרום. בני ברק שותפה באיגוד ערים אזור דן (השפד"ן). שפכי העיר מגיעים למט"ש מרכזי של השפד"ן בסמוך לראשון לציון ומשם עוברים לאחר טיהור, לחקלאות בדרום הארץ.

### השקעות החברה בשנת 2021 ותוכנית השקעות לשנת 2022

- בשנת 2021 התאגיד המשיך בבניית מאגר חדש בנפח 18,000 מ"ק בצפון העיר ומרכז שאיבה - צפי לסיום תחילת שנת 2023.
- בשנת 2021 בוצע פרויקט לאיתור חיבורים צולבים מי גשמים עם מערכת הביוב.
- בשנת 2021 שודרגו מערכת הבקרה והחשמל בבארות ובמרכז השליטה במתחם "ברמן" / מגדל המים.

#### א. מים

##### 1. א. שדרוג תשתיות מים - 2021

1. הונחו 6,939 מ"א קווי מים ברחבי העיר.
2. שודרגו קוים ישנים והחלפתם בחדשים בהיקף של מעל ל-13 מיליון ₪.
3. הותקנו והוצבו מאות אביזרי מים: מז"חים, הידרנטים, מגופים ושסתומי אויר וכד'.
4. הותנע פרויקט קר"מ (מדי מים הנקראים מרחוק) עפ"י הוראת רשות המים.
5. הוחלפו והותקנו 3,293 מדי מים לקריאה מרחוק ברחבי העיר ע"י חב' אפקון.
6. התאגיד החל בתכנון הקמת מתקן טיפול לקידוח באר ח', מי הבאר ניפסלו ע"י משרד הבריאות.
7. הותקנו 10 מגופים חשמליים ראשיים ברחבי בעיר.
8. שופצו משאבות במתחם קוקה קולה.
9. החלה עבודת הקמת מרכז שאיבה חדש בצפון העיר - מאגר מים בנפח 18,000 מ"ק ומרכז שאיבה בספיקה של 1,500 מק"ש.



## 2.א. שדרוג תשתיות מים – השקעות 2022

### 1. תכנית אב:

- קיימת תכנית אב עדכנית, תוכנית מאושרת ע"י רשות המים.
- התכנית נותנת מענה בהתאם לצורך גידול האוכלוסיה, בדגש פיתוח BBC וצפון העיר תב"ע 580 ותב"ע 572, תוכנית הכוללת בניית מאגר מים נוסף בנפח של 18,000 ומרכז שאיבה, התוכנית מותאם לדרישות רשות המים.

### 2. שדרוג ופיתוח קווי מים:

#### לפי הנחיות הממונה חלק מתשתיות המים מיועדות להחלפה.

- במהלך שנת 2022 ישודרגו ויחודשו קוים ישנים ויותקנו קוים חדשים באורך של כ- 21,090 מ"א.
- מבוצע תיאום הנדסי שוטף עם פעילות נת"ע בתוואי הקו האדום של הרק"ל ובדגש שלושת התחנות בתחום שיפוטה של העיר (בן גוריון, אהרונוביץ', אם המושבות).

### 3. מגופים:

- התאגיד ממשיך בפרויקט החלפת מגופים כושלים, ע"פ תיעדוף הנדסי ובהתייחס לצרכים ולרשת הצרכנים.
- מגופים ראשיים יותקנו בפיקוד ובשליטה מרחוק.

### 4. בארות:

- בשנת 2021 בוצע קידוח ניסיון על גדות הירקון והכוונה לבצע בשנת 2022 קידוח קבוע.
- טיוב באר ח' והכשרה לשימוש - המתקן יוקם בשנת 2022..

### 5. מכרזים:

- עם הפעלת מאגר המים החדש בצפון העיר יפורסם מכרז לשיפוץ חדר משאבות ומאגר המים ברמן שנבנו לפני כ-30 שנה, תחילת ביצוע חציון ב' שנת 2023.

### 6. ביטחון מים:

- מתוכנן תרגיל יזום נוסף ע"י התאגיד ובו יינתן דגש לנושא **תקלות דיווח ועדכון וסייבר** בשע"ח.

### 7. מהיר לעיר:

- בתוכנית השקעות 2022-2024 שמנו דגש על השקעות בנתיבים ל"הסעת המונים" כנדרש ע"י רשות המים.



## ב. ביוב

### 1.ב. שדרוג תשתיות ביוב - 2021

1. 9,646 מ"א קווי ביוב ברחבי העיר שודרגו.
2. שודרגו קווים ישנים והחלפו בחדשים בהיקף של מעל ל-13 מיליון ש"ח.
3. שטיפה וצילום צנרת ברחבי העיר באורך של מעל ל-25 ק"מ.
4. החלפה ושדרוג עשרות רבות של חיבורי בתים ושוחות.
5. פעילות משולבת עם אקודן בכל תחום הזרמת שפכי תעשייה.
6. התאגיד פועל בטכנולוגיות מתקדמות להגדלת קטרים בקווי ביוב במינימום אי נוחות לתושבים וע"כ העבודה נעשת באמצעות ניפוצים וקידוחים גמישים.

### 2.ב. שדרוג תשתיות ביוב – השקעות 2022

#### 1. תכנית אב:

קיימת תכנית אב עדכנית הנותנת מענה לתשתיות הביוב לצפון העיר במתחם ה-BBC והשכונות החדשות בצפון העיר (תב"ע 572).

#### 2. שדרוג ופיתוח קווי ביוב:

התאגיד קיבל רשת ביוב ישנה שרובה מעל 40 שנה, ולפי הנחיות רשות המים חלק משמעותי מרשת הביוב מיועד להחלפה. בשנת 2022 מיועדים להחלפה ושדרוג כ-7,065 מ"א קווי ביוב בקטרים שונים.

#### 3. שטיפה וצילום קווי ביוב:

התאגיד שוטף ומצלם קוי ביוב בהתאם להנחיות, הצילומים כוללים חלק ממאספי הביוב בעיר. תוצאות הצילומים מהווים נדבך נוסף בקביעת סדר עדיפות בשדרוג קווי ביוב. בשנת 2022 תתבצע שטיפה וצילום קווים באורך כולל של מעל 20 ק"מ בפריסה נרחבת בעיר. סדר עדיפות גבוה ניתן לשטיפה וצילום קווי ביוב בתחום רדיוס מגן בארות.

#### 4. פיקוח על הזרמת שפכים:

התאגיד ממשיך בפעילות אינטנסיבית המשולבת עם אקודן לדיגום סדיר של מפעלים ותעשייה.

## שדרוג ופיתוח (טכנולוגי)

### 1. שדרוג תשתיות תקשוב ברשת הניהולית

הרשת הניהולית בתאגיד משמשת את כלל הפעילות העסקית לרבות שירות לקוחות, גביה וניהול התאגיד. במהלך שנת 2021 בוצעו הפעילויות הבאות:

- החלפת ספק התקשורת והתאמת כלל המערכות לספק החדש
- רענון מיפוי ורישוי תוכנות מיקרוסופט
- שדרוג כלל תחנות העבודה ל Windows 10
- שדרוג מערכות אבטחת מידע והתאמתם לרמת איומי הסייבר
- פורסם מכרז פומבי למערכת GIS במטרה לשפר ולשדרג את המערכת הקיימת בדגש תפעול שוטף ואפקטיביות.

### 2. חיישני מפלס ביוב ואיכות מים

כחלק מתכנית רב שנתית בתאגיד, הותקנו חיישנים אלקטרוניים המדוחים על איכות המים ומפלס הביוב. במהלך שנת 2021 הותקנו 2 חיישני איכות מים, המודדים מגוון פרמטרים ומתריעים על חריגות בזמן אמת. הותקנו 5 חיישני מפלס ביוב, המתריעים על גובה זרימת ביוב חריג.

### 3. מערכת לניהול אחזקה מונעת

התאגיד הטמיע מערכת לניהול אחזקה מונעת המבוסס על מערכת MaxSrv של חברת Maxweb. במערכת מתועדים כלל רכיבי הציוד בתאגיד, תוכניות ומועדי הטיפוליים השוטפים בכל פריט ציוד. המערכת עוקבת אחר ביצוע הטיפוליים השוטפים במועדים המתוכננים.

### 4. שדרוג תשתיות תקשוב ברשת המבצעית

הרשת המבצעית בתאגיד הינה רשת נפרדת המשמשת לתפעול כלל מתקני הפקת וניהול המים והביוב. במהלך שנת 2021 בוצעו הפעילויות הבאות:

- שדרוג של מערכת המחשוב המרכזית המנהלת את רשת המים.
- הוספת בקרי שליטה ממחושבים לרכיבים ברשת המים.
- הוספת אמצעי אבטחת מידע פיזיים ותיקשוביים.
- שדרוג מערך התקשורת.

### 5. זוחות תפעול מבוססי BI

כחלק מתכנית שיפור מתמדת, התאגיד משתמש במגוון זוחו"ת תיפעוליים עיתיים, במטרה לזהות בבהירות אירועי מים וביוב, לנתחם ע"פ היגיון הנדסי ולהעבירם לביצוע אפקטיבי ויעיל בתיעודף סדור. בשיתוף פעולה עם מערכת המוקד העירונית של עיריית בני ברק.

התאגיד הטמיע מערך זוחו"ת BI ("תקן מלל") לבחון ולשפר את יעילות מתן השירות לתושב ע"פ אמות מידה ההנדסיות הקבועות בתקנות ובהתייחס לימי השבוע ושעות היממה, בדגש ערב שבת ומוצ"ש. במסגרת זו מופק "דו"ח גזע יומי" המשקף את העשייה בזמ"א. מידי חודש נערכים ניתוחים סטטיסטיים מדויקים.



**פרטים בדבר איכות השירות לצרכן/ שירות לקוחות :**

מס' הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2021:

סה"כ	אחר/יזום	פניות בכתב	פרונטלי	טלפוני	
56,867	11,005	7,253	1,324	37,285	כמות פניות
		עד 3 ימי עסקים	8 (דקות)	3.9 (דקות)	ממוצע זמן המתנה

פניות לפי הפילוח הנ"ל שנת 2021 :

667	עדכון פרטים
15,662	ברורים
228	בדיקת מד
4,607	הוראת קבע
9,385	החלפת משלמים
668	התקנת מד
492	זכאות להטבה
1632	עדכון נפשות
75	צריכה משותפת
11,678	שוונת
11,773	תשלומים
56,867	סה"כ פניות



עמוד 8 מתוך 11

משרדי הנהלה:

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004  
 טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il







## **הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:**

**תחום אחריות - תאגיד "מי ברק"** אחראי לרשת המים העירונית ועד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן עצמו לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנוזילות או מאבזורים שאינם תקינים ברשת המים הפרטית.

**מדי מים -** הם שעונים המודדים את צריכת המים בנכס ועפ"י כמות צריכת המים שנרשמה במד יחויב חשבון המים. חברת "מי ברק" אחראית על התקנתם ותחזוקתם השוטפת של המדים. הותנע פרויקט החלפת מדי המים בעיר ממדים מכניים למדי קר"מ הפועלים בהידור הילכתי.

**כמות צריכת המים -** צריכת המים נקבעת על פי קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה.

**קריאות מדי מים -** על מנת שמד המים יקרא באופן סדיר, יש לאפשר נגישות מרבית לצורך קריאות ותחזוקה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תחושב ע"פ הערכה (בהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכנייה התשע"א (2011).

**חישוב חשבון המים -** תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב. סכום החיוב הנו בהתאם לכמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון ע"פ תעריפי המים הקבועים כאמור.

**תעריפי המים -** על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב התש"ע 2009), הצריכה מחושבת בהתאם לתעריפים: תעריף ראשון מוזל עבור כמות של 7 מ"ק לחודשיים לנפש ותעריף 2 (גבוה יותר) עבור הכמות החורגת מ-7 מ"ק לנפש. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה עבור כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il).

**אגרת מינימום -** בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב תש"ע 2009). כל צרכן חייב בתשלום דמי שימוש קבועים גם אם לא צרך מים כלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מ"ק לחודש.

**זכאים להטבה בחשבונות המים -** (עפ"י תקנות תאגידי מים וביוב 2014)

צרכן שמתקיים בו, או באחת מהנפשות המתגוררות ביחידת הדיור, כמשמעותה בסעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שבה הוא מתגורר אחד מהמפורטים להלן, זכאי, במהלך שנת הכספים 2014, לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המוכרת עמוד 9 מתוך 11



### **משרדי הנהלה:**

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004  
טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: [mei-barak@mei-barak.co.il](mailto:mei-barak@mei-barak.co.il)





שלא תעלה על 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי, בגובה התעריף שנקבע לכמות מוכרת (להלן – ההטבה);  
ההטבה תינתן בכפוף לתקנה 3:

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה-1995 (להלן-חוק הביטוח הלאומי)

2. זכאי לגמלת נכות זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;

3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224 (א) (א1) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;

4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;

5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט-1978;

6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;

7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;

8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 1ג4 לחוק האמור;

9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4ד לחוק האמור;

10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;

11. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;

לקוח שרואה עצמו מתאים לאחד הקרטוריונים הנ"ל, ועדין לא מקבל הטבה בשל כך, עליו לפנות לגורם הרלוונטי (ביטוח לאומי/ משרד הבטחון/הרשות לזכויות ניצולי השואה) לקבלת אישור זכאות.

**ספח תשלום** - הספח העליון הוא החשבונית של הלקוח.

לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

הספח התחתון של החשבון מיועד לתשלום בבנק הדואר (למי שמעוניין) ומהווה קבלה שנשלחת לתאגיד. יתרות חובה ירשמו בספח המצורף לחשבון בצבע ורוד (התראה).



עמוד 10 מתוך 11

**משרדי הנהלה:**

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: mei-barak@mei-barak.co.il





**מועד לתשלום - יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון.**

אי תשלום חשבון המים במועדו יחייב תוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרור להליכים משפטיים או מנהליים ולחייב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מים.

**החלפת צרכן בנכס -** במקרה של חילופי דיירים, יש לבצע שינוי מחזיק בהתאם לנהלי התאגיד (כולל המצאת חוזה מכירה/שכירות בצירוף טופס שינוי מחזיק חתום, כולל קריאת מונה מיום העזיבה).  
באם לא בוצע שינוי מחזיק במועד, תירשם העזיבה בהתאם לתאריך קבלת המסמכים במלואם.

**ערעור על חשבון המים -** עם קבלת החשבון מומלץ לבדוק את כל פרטיו.

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור אודות חשבון המים התקופתי **עד 30 יום מהמועד האחרון לתשלום** (על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א (2001)).

הרשות הממשלתית למים וביוב תבדוק תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב רק במקרה שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

#### **המען להגשת תלונה:**

הרשות הממשלתית למים וביוב,

רחוב: בנק ישראל 7 ת.ד. 36118 ירושלים, מיקוד: 9195021

טלפון: 076-5300905 פקס: 03-7605702

דוא"ל: [pniyot@water.gov.il](mailto:pniyot@water.gov.il)

דוד צלניק  
מנהל כללי



עמוד 11 מתוך 11

#### **משרדי הנהלה:**

כתובת: רחוב ז'בוטינסקי 168 מגדלי שקל בני ברק, מיקוד 5136004

טלפון: 073-2211050 פקס: 03-5782326 דוא"ל: [mei-barak@mei-barak.co.il](mailto:mei-barak@mei-barak.co.il)

